

AI电销机器人代理记录下来的信息并不真实

产品名称	AI电销机器人代理记录下来的信息并不真实
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

自黑斑马科技推出AI电销机器人系统以来，黑斑马AI电销机器人系统就被大量应用于企业营销外呼、回访、售后服务等各个环节，不仅为企业节省了大量的人力投入，更大幅度提升了企业的营销能力。黑斑马销AI电销机器人系统日有效拨打量在1000到2000通，相比人工外呼员高出了5到10倍以上，有了AI的加持，机器人即可实现自动拨打、自动应答、自动记录、自动分类甚至支持及时打断和通话中转接人工等功能，实现了通话中全程录音及转文字两种方式，方便企业回查管理。传统外呼成本高、痛点多

在传统外呼中，一直存在着人力成本高、工作效率低、转化率低等问题。众所周知，外呼过程中有90%的电话是无效电话。可见，目前营销外呼的度暂时还无从谈起。在此过程中，随着无效电话的居高不下，人工话务员情绪影响也随之上升，员工也需要花费大量的时间来筛选意向客户。而客户的意向又会实时产生变化，员工耗费时间所跟踪记录下来的信息并不真实。随着企业业务的迅速开展，金融、地产、保险等企业的用户量急速增加，人工坐席每天处置客户量有限，完全无法满足业务的扩张要求。对人工话务员的扩充，又面临着较高的人力成本，工资、提成、社保、场地费、管理费用都在不断上升。同时人员流动性较大，每个业务员背后所付出的培训时间成本又较长。这些都成了企业利润*化的障碍。AI技术赋能在AI技术方面，黑斑马科技机器人与吉林大学进行深度合作，采用行业的深度神经学算法和卷积神经网络算法，将网络电话、语音识别、自然语言理解、多轮对话、知识图谱等多个门类的前沿技术集成在一个产品中，集语音识别、语音交互为一身，不但可与客户交流，更能给出专业的业务描述和问题解答。目前，黑斑马AI电销机器人系统已广泛应用于银行、保险、房产、贷款、装饰等众多领域，获得广泛认可。电话销售行业许多人比较熟悉，一部电话就能连接销售人员和客户建立关系，随着AI的发展很多企业都采用了智能机器人来辅助工作，但还是很多人质疑电话营销机器人有必要入手吗?智能机器人可以减少不必要的开支，还能提升工作的效率。而且时代在进步，AI代替人工这是必然的发展趋势。电销行业也是很多岗位中走人比较快的，成本方面也是比较高的，对于企业来说是比较有风险的。人工智能时代让电销行业发生了转变，很多的电销岗位早就被VIKI智能电话机器人替代了。在企业中，人工电销要比机器人付出很多，如社保的费用，场所费用，培训费用，而机器人的成本就很低了，还能带来的利益，效率也是远远的高于人工，能智能的过滤质量差的客户，把有意向的客户让人工销售去跟进，这样的话对员工整体业绩的提高也会有很大的帮助当然入手要快，VIKI让你更放心，选择一个适合的智能机器人才能真正为企业带来效益，智能机器人在各行业大遥相呼应为