

上海办理呼叫中心许可证资质难度大吗？

产品名称	上海办理呼叫中心许可证资质难度大吗？
公司名称	上海道商企业服务中心
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浦东新区金沪路99弄3号
联系电话	15021594806 15021594806

产品详情

什么是呼叫中心？

企业为什么一定要办理呼叫中心许可证呢？

目前十分重视呼叫中产业的发展，那么企业是如何办理呼叫中心许可证的呢？

需要注意什么呢？

呼叫中心又被称为客户服务中心。

它是一种基于CTI技术、充分利用通信网和计算机网的多项功能集成，并与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，为客户提供高质量、全方位、高效率的服务，常被企业处理客户咨询、投诉、建立服务。随着这种客户服务中心的价值被越来越多的企业所认可，已经成为企业的中部服务部门，对企业的发展有重要意义。然而，入局呼叫中心市场并非易事。目前，在我国境内经营呼叫中心业务，应严格遵守《电信业务经营许可管理办法》以及相关技术评测要求，依法取得呼叫中心经营许可证。

呼叫中心许可证分全网证和地网证。

全网呼叫中心许可证是针对全国性范围或者是跨省范围经营的企业办理的，办理机构是国家工信部。地网呼叫中心许可证是针对公司所在省份开展业务的企业办理的，办理机构是省通信管理局。

申请了呼叫中心许可证后，如果想建立自己的客服团队，还需要申请呼叫中心号码，即95号码和96号码。但是这个号码全国数量是有限的，所以想办理的企业抓紧时间办理了。

呼叫中心的重要性主要表现在以下方面：

(1)整合企业与客户之间的沟通渠道，建立以客户为中心的服务模式；高质量、高效率、全方位地为客户

提供多种服务。

(2)提升企业品牌及客户忠诚度，吸引新客户并留住现有客户。

(3)提供客户个性化服务及差异性服务，取得竞争优势。

(4)多种渠道供客户选择，并提供7 × 24小时服务，提高客户满意度。

客户服务是与客户交互的一个完整过程，包括听取客户的问题和要求、对客户需要作出反应并探询客户新的需求。我们真的不能将其看成一个简单的过程。客户服务可以用一个复杂的循环来表示，其中不仅仅包括了客户和客户服务部门，实际上包括了整个公司，即把公司整体作为一个受客户需求驱动的对象。