

# 上海客服公司需要办理什么呼叫中心许可证吗？怎么办？

产品名称	上海客服公司需要办理什么呼叫中心许可证吗？怎么办？
公司名称	申与城（上海）企业有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	上海市静安区共和新路3699号A1407-1408室
联系电话	13012874800 13012874800

## 产品详情

上海客服公司需要办理什么呼叫中心许可证吗？怎么办？

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证中关于呼叫中心业务的资质许可证。呼叫中心号码分为全国的和地方的两种类型，全网呼叫中心的就是95开头的号码，地网呼叫中心的就是96开头的号码，呼叫中心许可证每年都需要进行年检。且全网呼叫中心和地网呼叫中心年检是有一定区别的。

它是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。

### 二、申请条件

- 1、经营者为依法设立的公司；
- 2、有与开展经营活动相适应的资金(在省、自治区、直辖市范围内经营的，其注册资本最低限额为100万元人民币；在全国或跨省、自治区、直辖市范围内经营的，其注册资本最低限额为1000万元人民币)和专业人员；
- 3、有可行性研究报告和相关技术方案；
- 4、有必要的场地和设施；
- 5、有为用户提供长期服务的信誉或者能力；

### 三、申请材料

- 1、申请呼叫中心经营许可证的公司开出的单位介绍信
- 2、总公司企业法人营业执照
- 3、分公司营业执照
- 4、验资报告。
- 5、法人、股东身份证复印件
- 6、公司机构设置及其职能，主要技术人员及管理人员情况。
- 7、技术人员和管理人员不少于10人。
- 8、申请呼叫中心经营许可证材料
- 9、证明公司信誉的相关材料

#### 四、证书颁发地点

全网呼叫中心许可证的审批部门是在国家工信部，而地网呼叫中心的审批部门则是在各省、自治区和直辖市的通信管理局。

#### 五、办理周期

呼叫中心经营许可证按照经营范围的不同可以分为全网呼叫中心经营许可证和地网呼叫中心经营许可证。全网呼叫中心经营许可证的持有者可以在全国范围内开展业务，而地网呼叫中心经营许可证的持有者只能够在省内开展业务。全网呼叫中心经营许可证需要到国家工信部去进行办理，而地网呼叫中心经营许可证需要到省通信管理局进行办理，由于全网呼叫中心经营许可证在取证之后需要进行备案，所以全网呼叫中心经营许可证要比地网呼叫中心经营许可证总的要多一些。地网呼叫中心经营许可证通常的办证时间是60个工作日，也就是3个月左右的时间，但是委托专业的咨询代理机构进行代理通常会比正常的时间快一些（具体可以私信小编的）