

浅读增值电信呼叫中心许可证上海

产品名称	浅读增值电信呼叫中心许可证上海
公司名称	上海道商企业服务中心
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浦东新区金沪路99弄3号
联系电话	15021594806 15021594806

产品详情

随着国家对服务行业的重视，越来越多的新技术和新理念整合到呼叫中心业务中。呼叫中心系统的运营方式和服务模式也出现新的发展趋势。以前，呼叫中心主要是以语音服务为主，现在的呼叫中心已经可以将视频、数据、IM、CRM等服务方式融合进来。

由于政策倾向，越来越多的企业开始重视起来呼叫中心服务业务，也越来越多的企业开始申请呼叫中心资质。

呼叫中心又被称为客户服务中心。它是一种基于CTI技术、充分利用通信网和计算机网的多项功能集成，并与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，为客户提供高质量、全方位、高效率的服务，常被企业处理客户咨询、投诉、建立服务。随着这种客户服务中心的价值被越来越多的企业所认可，已经成为企业的中部服务部门，对企业的发展有重要意义。

呼叫中心许可证是第二类增值电信业务经营许可证的简称。是指利用公共网络基础设施提供的电信与信息服务的业务的许可证。国家对电信业务经营实行许可制度。经营电信业务，必须依照规定取得国务院信息产业主管部门或者省、自治区、直辖市电信管理机构颁发的电信业务经营许可证。未取得电信业务经营许可证，任何组织或个人不得从事电信业务经营活动。

它是充分利用现代通讯与计算机技术，如IVR（交互式语音800呼叫中心流程图应答系统）、ACD（自动呼叫分配系统）等等，可以自动灵活地处理大量各种不同的电话呼入和呼出业务和服务的运营操作场所。呼叫中心许可证可分为全网呼叫中心许可证跟地网呼叫中心许可证。

全网呼叫中心许可证的经营范围是全国，要到国家的工业和信息化部进行审批，办理后的业务接入号码是95号码；地网呼叫中心许可证的经营范围是单一省，审批部门是当地的通信管理局，办理后的业务接入号码是96开头号码。