

张懿心口腔诊所管理口腔接诊流程之如何改变医生思想

产品名称	张懿心口腔诊所管理口腔接诊流程之如何改变医生思想
公司名称	杭州有点干货健康管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浙江省杭州市莫干山路1418-36号2幢4层403室（上城科技工业基地）（注册地址）
联系电话	17612483092

产品详情

有点干货口腔商学院张懿心老师详解在医患沟通中掌握沟通技巧十分重要，一个人成功的因素75%靠沟通，25%靠天才和能力,沟通能力成为每个人成功的必要条件!所以只有当你掌握了医患沟通技巧，作为口腔咨询师的你才能是一名合格的咨询师。

如何改变医生的一些传统思想？

我会发现我们医生会有固化的思想，比如我就遇到过这样的医生啊，患者他是一个 类的龋洞，那类的龋洞的时候我们医生一般就会感觉没有必要做嵌体了，补个牙齿就好了，花个二三百块钱没有必要花太多，很简单的处理一下这么小的一个龋坏。可是你没有想过吗？你第一次给他这样补了，你今天帮助这个患者做了决定，以后的三年到五年时间，如果你的患者再长蛀牙，再一次蛀牙可就不是简单的 类龋洞了，一定会变得更大，甚至是漏神经。

你这是在帮助你的患者省钱吗？我认为不，你不但没有帮助你的客户省钱还造成了后期更严重的后果，医生今天的仁慈就是对患者后期最大的悲哀，作为医生的你们，在同样的时间里是做了一个二百块钱补牙好还是做一个两千块钱的嵌体好呢？那我想在线的很多牙医，可能百分之百的牙医就会选择我想做一个两千块钱的嵌体，因为这样更能显现出我的价值。对，你回答的对，因为我们现在看的不是人品，我们现在看的是人性。

在这里我也给大家举一个例子，我曾经在一个口腔机构的时候我们就主打想推一下嵌体，想把全科的业绩拉起来，在做这个工作的时候我就和一位医生做了一个搭配，看一下这个月能否把嵌体包装好推起来。做这件事情过程当中其实是有很多医生不赞同反对的，甚至还有一个医生来嘲笑跟我搭配合作的这个医生，认为他没良心，太心狠了，一个 类洞居然骗这个小孩做一个嵌体，花十倍的价格。他当时的嘲笑最后变成最后他看到自己的腰包默默的流泪，因为他收入太少了。