

找保姆，看透一个人很难，家政业内人士教你如何找个靠谱保姆！

产品名称	找保姆，看透一个人很难，家政业内人士教你如何找个靠谱保姆！
公司名称	北京爱心宝贝家政服务有限责任公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	北京市朝阳区西大望路59号院2号楼501室
联系电话	01087697560 13521520521

产品详情

一把火唏嘘了一座杭州城。

7月1日，杭州市人民检察院对“蓝色钱江放火案”犯罪嫌疑人莫焕晶，以涉嫌放火罪、盗窃罪依法批准逮捕。

惨剧发生后，不少新闻报道起底了保姆莫焕晶的“黑历史”，欠债累累的赌徒身份，让人诧异。有网友评论“防火、防盗、防保姆”。也有人说，保姆对有些具有特定需求的家庭来说，是不可或缺的。

正如在采访中，有家政

|<http://www.aixinbaomu.com>行业的业内人士说的那样，“没必要为了一颗老鼠屎，坏了一锅粥。”

保姆

|<http://m.aixinbaomu.com>，是一个家庭的特殊成员，怎样通过正规途径，来找寻到最合适的那一个，才是

我们应该思考的。

家政市场调查：

保姆内在难知晓

上周，记者走访了杭州几家大型家政中介，无一例外的是，对于“蓝色钱江放火案”，中介全都摆摆手，不愿多说一个字。

记者又随机找到位于东新路上的一家小型家政服务公司

<http://www.5cocoi.com>。公司负责人杨君（化名）说，放火案发生之后的三四天，顾客少了，问的问题也越来越尖锐。“我们给客人推荐保姆后，有的人直接会问我，那保姆是不是个好人。”面对这样的问题，杨君无言以对，因为他们看人也只是凭感觉和打听。

比如有人前来应聘当保姆

<http://m.5cocoi.com>，杨君只能通过她的谈吐、眼神等方面进行判断这人靠不靠谱，如果给他的感觉不好，自然就回绝掉。

“我们还会通过此人的同乡，来了解其为人。打比方，那人是台州人，我们就会问我们这边登记在册的保姆关于此人的情况，毕竟是一个圈子的嘛，有一部分人还是打听得到的。”

但是杨君也知道，这些都不是保险的方法，毕竟很难看透一个人。“我们其实还是比较负责的，有些公司几乎照单全收的。”

除了“内

在”难以把握之外

，“外在”是如何考量的呢？杨君说

，除了要求对方出示身份证和健康

证外，关于保姆的工作能力也是很难判定。“保姆不像其他行业，不需要考什么从业资格证的。很多保姆都来自农村，文化程度也有限，所以

他们身份信息明确，身体健康

，都可以从事保姆一行。”杨君说，至于保姆的服务能力、烹饪水平等也只能靠打听和客户反馈了。“

比如我们这边介绍出去的保姆，万一客户有投诉或者不满，一旦次数多的话，我们就会将此人纳入我们的黑名单，会早早剔除此人。”

但是杨君也坦言，这些都不是什么高明的做法，很多时候他们都是在做“事后诸葛亮”。“行业没有相应的资格认定，我们小企业也只能根据自身情况做一些力所能及的事情了。”

家政龙头企业：

诚信体系评价系统即将上线

作为家政行业的龙头企业，三替集团有限公司老总陶晓莺这两天忙着接受媒体采访。

一部电话、几个保姆资源就能成一家中介公司，这样的低门槛，让家政市场变得鱼龙混杂。不出问题还好，出了问题可以找谁？

“还真说不出来。”三替集团有限公司办公室负责人叶臻说，在杭州各部门逐步明确了各自服务的主要对象，比如商务委对接相关家政工程项目，支持开

展家政服务

员技能培训工作；人力资源和社会保障局的主要服务对象是家庭服务机构和从业人员；妇联主要关注妇女儿童；民政局主要关注老人等等。虽然家政行业涉及多个部门职能，但却没有很明确的监管部门。

相应的社会团体，比如杭州市家政服务

行业协会，以及省家庭服务业协会，都会安排一些相关技能服务培训。不过，社会团体起到的引导作用，是无法替代主管部门的监管作用的。

根据2016年的一组数据，中国目前有家政从业人员3000万人，给这个行业制定行业标准，“三替”在2010年就在做了。这套标准，“三替”也用到了自己的企业里。

“我们有一款线上APP，注册的保姆有3000多人，必须‘三证’（身份证、健康证、技能证）齐全。”

叶臻说，“三替”非常重视岗前培训，像专门为老人提供家政服务的“养老护理员”，在培训时除了常规的保洁、烹饪，还有专项的护理和按摩培训。

怎样让这个行业规范起来？“三替”一直在动脑筋。

接下来，将由杭州市商务委员会牵头，“三替”作为杭州市家政服务行业协会的会长单位，协助推出一款诚信体系评价系统。

“我们的初步想法是让全市的家政服务人员全都上线，有他们的头像以及基本资料，上面还可以有客户留言，保姆做得好不好，一目了然。”叶臻说，这样做更便于统一管理，也规避了不少风险。

家政业内人士：

教你如何找个靠谱保姆

怎么样才能找到一个合心意的保姆，特别是年纪大的雇主本身存在行动不便或者有身体疾病。记者归整了一些业内人士的建议：

1.看职业资质找保姆：通过正规的中介公司是一个不错的选择，但选中介公司也要看公司是否具有营业执照，是否有完善的培训制度和管理制度、客户服务等等。而选保姆，主要看有没有持有劳动部门颁发的职业资格证书，档案是否真实而完整（包括身份证、健康证、从业经验、照片等）。

2.找懂护理知识的保姆：上了年纪的老人，患有疾病是免不了的，在生活中保姆要关注他们的疾病，因此，给这类老人找保姆的时候，有必要了解一下哪些保姆有专业的护理知识，或者以前经常照顾此类的老人。

3.找细心、责任感强的保姆：高龄老人选择保姆的时候，还要看保姆是否细心、有责任感。就一般经验来说，年纪大一点的保姆因为经历得多、经验也多，相对来说更细心，会照顾人。如果是家里老人有疾病，需要经常吃药的，那保姆就需要每天按时按量给他们服药，外出的时候能够把药随身携带等等。

4.找懂家乡话的保姆：现在城市里的老人大部分是子女从老家接过来的。在人生地不熟的地方，或者又是第一次来这些地方，对于一个常年在家乡的老人来说，语言成了一大问题。因此，在选择保姆的时候，可以看看保姆能否听懂家乡话，甚至能说上一些，这样，不仅能够帮助老人解闷、聊天，也能降低双方的陌生感，增加亲切感。

5.虽然雇保姆照顾老人

能减轻年轻夫妇的生活负担，但是子女们也要主动承担义务和责任，多留些时间陪伴老人。老人对保姆市场也应理性对待，相互宽容和尊重，那么老人与保姆之间，才能拉近心的距离，老人才能真正得到良好的服务。

转载自浙江老年报

编辑：tomo