

厦门ISO9001质量管理体系认证4.0条款主要内容

产品名称	厦门ISO9001质量管理体系认证4.0条款主要内容
公司名称	厦门文鹤企业管理有限公司
价格	7000.00/个
规格参数	ISO认证:7000/个 ISO:22 厦门:福建省专业认证咨询机构
公司地址	厦门市集美区珩山街979号201室之一
联系电话	13459288341

产品详情

4.0本公司环境

4.1理解本公司及其环境

最高管理者应确定与本公司质量目标和战略方向相关并影响本公司实现质量管理体系预期结果的各种内部因素（公司的价值观、文化、知识、绩效等相关因素）和外部因素（国际、国家、地区和当地的各种法律法规、技术、竞争、文化和社会因素等）。这些因素可以包括需要考虑的正面和负面因素或条件。

本公司通过管理评审等手段，定期对这些内部和外部环境因素的相关信息进行监视和评审，如果出线引起质量管理体系变化的内部或外部环境因素，本公司将改进质量管理体系以确保其充分和适宜。

4.2理解相关方的需求和期望

由于相关方对本公司持续稳定提供符合顾客要求和适用法律法规要求的产品和服务的能力具有影响或潜在影响，因此，本公司应确定：

- a) 在建立质量管理体系时，识别、确定与质量管理体系有关的利益相关方及其要求，把这些要求落实到质量管理体系中；
- b) 运行《数据分析程序》等管理手段；对这些利益相关方及其要求的相关信息进行监视和评审，以判断是否需要改进质量管理体系以满足相关方变化的需求和期望。

本公司应考虑以下相关方：

- 顾客；
- 最终用户或受益人；

- 业主，股东；
- 银行；
- 外部供应商；
- 雇员及其他为本公司工作者；
- 法律法规及监管机关；
- 地方社区团体、政府；
- 非政府组织；

理解相关方的需求和期望可以帮助本公司更好的建立清晰的方针和目标，做到目的明确。满足相关方的要求并争取做到更高的期望值。

4.3确定质量管理体系的范围

本公司应明确质量管理体系的边界和适用性，以确定其范围。在确定质量管理体系范围时，本公司应考虑：

- a) 各种内部和外部因素，见 4.1；
- b) 相关方的要求，见 4.2；
- c) 本公司的产品和服务。

根据本公司产品和服务特点，本公司的质量管理体系覆盖厦门ISO9001认证 所有条款要求。本公司的质量管理体系覆盖范围为：“设备的设计、生产、销售及售后服务”。本公司的质量管理体系覆盖本公司的所有部门。

4.4质量管理体系及其过程

4.4.1 本公司按照 厦门ISO9001认证《质量管理体系要求》的要求，建立、实施、保持和持续改进质量管理体系，包括所需过程及其相互作用。

本公司确定质量管理体系所需的过程及其在整个公司中的应用，且做到：

- a) 确定这些过程所需的输入和期望的输出；
- b) 确定这些过程的顺序和相互作用；
- c) 确定和应用所需的准则和方法（包括监视、测量和相关的绩效指标），以确保这些过程的运行和有效控制；
- d) 确定这些过程所需的资源并确保其可获得和可用性；
- e) 分配这些过程的职责和权限；
- f) 按照本手册 6.1 的要求确定风险和机遇的应对措施并实施；

g)对这些过程进行监视、测量和评价，并实施所需的变更，以确保实现这些过程的预期结果；

h)改进过程和质量管理体系。

4.4.2 在必要的程度上，本公司根据自身的特点和需要，本公司做到：

a)按照 厦门ISO9001认证 的要求建立、实施并保持形成文件化的质量管理体系，以支持过程运行。

b)保留形成文件化的质量管理体系按策划的要求进行运作的必要的证据。