

# 上海高效代办呼叫中心许可证增值电信业务经营许可证

产品名称	上海高效代办呼叫中心许可证增值电信业务经营许可证
公司名称	上海道商企业服务中心
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	浦东新区金沪路99弄3号
联系电话	15021594806 15021594806

## 产品详情

国内呼叫中心许可证公司代办流程

近年来为推动上海企业互联网创新发展，积极做出努力，对互联网行业科技创新、政策分析解读等做出重要贡献。

当下（2013年）国内呼叫中心系统厂商不下300家，其中良莠不齐、鱼目混珠，如何在众多厂商中选择难度确实很大，这里我将这些厂商分类，以期帮助您排除干扰。

这些厂商从其业务形成和发展可分为以下几类：

1、以托管型呼叫中心为主业的运营商

如果您考虑采用托管模式，应该从其中选择一个

## 2、从事呼叫中心产品开发的专业厂商

公司实力强（50人以上，注册资金500万以上）、技术水平高（自主知识产权）、从业时间长（至少5年以上）、成功案例多（500个以上）、售后服务有保障、信誉度高，有成熟产品等。

符合以上标准的不超过10家，企业应仔细筛选。

## 3、以外包型呼叫中心为主的运营商

该类厂商提供座席外包服务，系统建设能力较弱，一般没有平台开发能力。

## 4、交换机（PBX）厂商、或代理

该类厂商以销售PBX为主，呼叫中心集成能力较强，一般自主知识产权的呼叫中心系统，平台或业务多为OEM产品。选择这类厂商，要注意“个性化功能定制”无法实现的风险。

## 5、以业务为主的CRM厂商

该类厂商提供CRM业务服务，一般没有平台开发能力。适合业务专业性比较强的企业。

## 6、提供中间件产品的厂商

该类厂商一般提供CTI、IVR、录音系统、外呼平台、语音卡、WebCall、语音合成TTS、语音识别等。

这些模块是呼叫中心系统的一部分，但是针对集成商的，不是针对\*终用户的，除非你有很强的集成能力。

## 7、以低价吸引用户的不正规公司

有些从正规公司分离出的小公司，通过非正常手段取得原公司的软件，经常以极低的价格销售。

这些厂商一般没有创新能力，软件质量和服务无法保证，而且有“知识产权纠纷”风险。

## 8、其它