

# 电话机器人企业不会限制工作机会的产生

产品名称	电话机器人企业不会限制工作机会的产生
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

这些岗位工作大都有一个共同点：具有一定的规律性。以蒸汽机作为动力机被广泛使用为标志的工业革命，使工厂制作代替手工业工厂，用机器代替手工劳动，这些机器取代的工作都是重复具有规律性的工作。技术的成熟也驱动着新工作岗位的产生，那些带有爱和创造性的工作永远不会被取代。电销行业是一个巨大的市场，电话营销起源于20世纪80年代的美国，作为目前使用广泛且有效的销售模式，备受各大企业青睐。传统的电话营销依靠销售人员每日手动拨打电话来筛选意向客户。销售人员不仅要在电话沟通结束后花费大量时间精力整理客户信息，而且在整个电话营销过程中，可能还要承受客户的不善语气以及电话高挂断率的压力，从而导致销售人员流动性大、离职率高，企业获客能力不高。于企业而言，人员的再招聘、培训等都是一笔不小的成本开支。电话机器人的出现，帮助很多电销企业提升电话营销效率，推动企业朝着新的阶段前进。箭鱼电销机器人是一款集筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类三重营销于一体的智能语音机器人。它通过AI智能语音交互技术，让机器人能够准确“听懂”客户提问，有针对性回答客户，并灵活运用公私海，为企业降低成本，提高工作效率，全面实现市场营销。如今箭鱼电销机器人为许多企业已经解决了销售管理问题。电话营销是一个标准化场景，每一行业都有其专属的话术语言，企业针对行业属性制定相对固定的对话内容，销售人员在与客户的沟通过程中，提取客户关键词进行回答。随着技术的不断发展，这种繁琐重复性的工作逐渐会被科技技术所取代。电话机器人代替人工进行每日电话拨打的工作，为销售人员节省出时间去从事更具价值的事情，如深度挖掘客户需求，为客户提供更优质的服务。社会要发展前进，必然少不了技术的推动。以往的工业革命都是技术带动发展，无论是蒸汽时代还是电力、信息时代，技术的力量不可小觑。百度CEO李彦宏在2018世界人工智能大会上说过，每一次的技术革命其实都伴随着大量的人工被机器所替代，同时也有大量的新的机会被创造出来，新的产业会蓬勃兴起。我们AI知识的匮乏会限制我们的想象力，但是却不会限制工作机会的产生。未来可能会有40%到50%的工作被AI取代，同时也会有更多创造性的工作出现，不断学习提升充实自己，有能力者难道还会怕失业吗？人工外呼经济下行，环顾左右，企业扛着沉重的人力成本喘不过气？想裁员又不敢裁？主要有以下方面的考虑：1. 业务潜在需要后期如果业务扩展需要增员客服，短期可能也很难招到合格的客服，考虑再三还是先不缩减人员了。2. 培训成本太高一个一线客服人员从零开始培训，直到掌握业务知识和技能，需要企业投入大量的人力成本和精力。裁员表面看是一刀切式的“节流”，但背后有很大的沉没成本。3. 情绪波动大、流动性大当每天给客户打几百个电话的时候，有时候还要被客户骂，负面情绪难免挥之不去，影响工作。客服行业逐渐成为了一个不被年轻人喜爱的行业！招人难，留人难，员工流动性大！