## 电话机器人企业不会限制工作机会的产生

产品名称	电话机器人企业不会限制工作机会的产生
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层(托管 :0043号)(注册地址)
联系电话	13386531520

## 产品详情

这些岗位工作大都有一个共同点:具有一定的规律性。以蒸汽机作为动力机被广泛使用为标志的工业革 命,使工厂制作代替手工业工厂,用机器代替手工劳动,这些机器取代的工作都是重复具有规律性的工 作。技术的成熟也驱动着新工作岗位的产生,那些带有爱和创造性的工作永远不会被取代。电销行业是 一个巨大的市场,电话营销起源于20世纪80年代的美国,作为目前使用广泛且有效的销售模式,备受各 大企业青睐。传统的电话营销依靠销售人员每日手动拨打电话来筛选意向客户。销售人员不仅要在电话 沟通结束后花费大量时间精力整理客户信息,而且在整个电话营销过程中,可能还要承受客户的不善语 气以及电话高挂断率的压力,从而导致销售人员流动性大、离职率高,企业获客能力不高。于企业而言 ,人员的再招聘、培训等都是一笔不小的成本开支。电话机器人的出现,帮助很多电销企业提升电话营 销效率,推动企业朝着新的阶段前进。箭鱼电销机器人是一款集筛选意向客户、锁定目标客户、客户分 类三重营销于一体的智能语音机器人。它通过AI智能语音交互技术,让机器人能够准确"听懂"客户提 问,有针对性回答客户,并灵活运用公私海,为企业降低成本,提高工作效率,全面实现市场营销。如 今箭鱼电销机器人为许多企业已经解决了销售管理问题。电话营销是一个标准化场景,每一行业都有其 专属的话术语言,企业针对行业属性制定相对固定的对话内容,销售人员在与客户的沟通过程中,提取 客户关键词进行回答。随着技术的不断发展,这种繁琐重复性的工作逐渐会被科技技术所取代。电话机 器人代替人工进行每日电话拨打的工作,为销售人员节省出时间去从事更具价值的事情,如深度挖掘客 户需求,为客户提供更优质的服务。社会要发展前进,必然少不了技术的推动。以往的工业革命都是技 术带动发展,无论是蒸汽时代还是电力、信息时代,技术的力量不可小觑。百度CEO李彦宏在2018世界 人工智能大会上说过,每一次的技术革命其实都伴随着大量的人工被机器所替代,同时也有大量的新的 机会被创造出来,新的产业会蓬勃兴起。我们AI知识的匮乏会限制我们的想象力,但是却不会限制工作 机会的产生。未来可能会有40%到50%的工作被AI取代,同时也会有更多创造性的工作出现,不断学习提 升充实自己,有能力者难道还会怕失业吗?人工外呼经济下行,环顾左右,企业扛着沉重的人力成本喘不 过气? 想裁员又不敢裁?主要有以下方面的考虑: 1. 业务潜在需要

后期如果业务扩展需要增员客服,短期可能也很难招到合格的客服,考虑再三还是先不缩减人员了。 2. 培训成本太高 一个一线客服人员从零开始培训,直到掌握业务知识和技能,需要企业投入大量的人力成本和精力。裁员表面看是一刀切式的"节流",但背后有很大的沉没成本。 3. 情绪波动大、流动性大 当每天给客户打几百个电话的时候,有时候还要被客户骂,负面情绪难免挥之不去,影响工作。客服行业逐渐成为了一个不被年轻人喜爱的行业!招人难,留人难,员工流动性大!