

规避风险 发现机遇 shlims系统是如何做到的

产品名称	规避风险 发现机遇 shlims系统是如何做到的
公司名称	成都松虎科技有限公司
价格	.00/面议
规格参数	产品:shlims 系统:ios+Android 厂商:成都松虎科技有限公司
公司地址	成都市高新区天府大道北段28号茂业中心C座1007
联系电话	028-86033376 19980599540

产品详情

成都松虎科技有限公司是一家专业从事软件研发和系统集成的高新技术企业，公司致力于为检验检测行业提供一站式的信息化解决方案。

编辑 | 松虎科技

图片 | 松虎科技

shlims

未来实验室的发展趋势，必然是数字化、智能化实验室，因此检测机构只有完善信息化建设才能与时俱进，而信息化建设最核心的手段就是实施实验室信息管理系统，以下简称LIMS系统。

LIMS系统的设计应遵循ISO/IEC17025：2017《检测和校准实验室能力的通用要求》标准，将实验室质量管理体系贯穿在整个实验室业务流程中，对实验室资源（人、机、料、法、环、测）进行有机融合，统一管理；通过对实验室业务流程的规范、统计分析（给决策层提供数据支持）、规避错误和风险（数据合理性，数据溯源）核心功能的设计，整体提高实验室管理水平和竞争力。

接下来，小编将结合我们的系统对以上三个方面的解决方案进行简单的介绍：

01 规范实验室业务流程

根据ISO/IEC17025检测实验室能力的通用要求，我们总结出了一套符合所有实验室的管理流程。其中包括合同签订、方案制定、采样、送样、样品接收及存储、及实验环节的任务分派、任务接收、项目检验、数据填报、数据审核、报告编制、报告审核、报告签发、报告发放等。实验室可根据自身特点，灵活配置。

权责明确

实验室不同人员职责不同，LIMS可以管理好每个人角色权限，根据职责权限的划分，每个人登陆系统之后仅可以看见属于自己业务内容。首页消息提醒中可以看到自己的待办任务，对于外出办公的人员，可以通过LIMS app来及时的接收任务提醒，促进流程衔接，提高各部门协同办公效率。

流程控制

规范业务流程最终的目的是提高检测报告的时效性。从业务受理到报告发放各个流程节点系统都会有流转记录，一旦报告延期或停滞，可通过流转记录查询报告的流转节点，并快速找到节点的责任人，便于管理层对问题做出及时的调整处理。

02 统计分析

通过LIMS系统可以把实验室业务、检测、人员绩效等不同维度的数据统一汇总起来，根据实验室的需求来定义查询统计分析报表，对数据进行挖掘分析，便于管理层决策。

业务分析

近半年任务量统计

系统中可实现对检测任务量进行统计分析（分析时间段可自定义设置）便于清晰的了解某时间段的业务数据以及走势情况；

人员绩效统计

系统可实现对人员工作量的统计，便于领导合理的分配客户资源和对目标业绩的控制；

客户数据统计

系统可实现对客户区域汇总的分析，便于实现领导进行战略部署。

实验室检测分析

科室检测指标统计

系统可通过对科室检测指标的统计，分析出某段时间内哪项检测指标的比重占比较大，便于了解市场的需求；

业绩对比分析

系统可通过对各科室同一时间段检测任务量的业绩对比分析，便于领导做出工作改善方案，达到人均平衡；

仪器使用率分析

系统通过对仪器使用率的分析统计，提前做出仪器设备的维护保养方案，便于保证检测数据的准确性以及合理性，同时使设备处于正常的工作状态，延长仪器的生命周期。

03 规避风险 发现机遇

由于检测大环境的激烈竞争趋势，检测机构最有效的方式就是规避风险，减少出错。通过规范的管理和严格的质量控制来提高竞争力，便于检测机构平稳可持续的发展。

资质控制

录进LIMS系统的所有项目以及检测方法都应该是检测机构通过CMA和CNAS认证的，避免业务报价选择资质外的项目，影响业务流程。

检测时效的合理性

采样日期，入库日期，交接日期，分析日期以及检测时效的合理性分析，通过系统可以提高样品时效性。

数据修约

LIMS系统通过公式自动计算结果，自动修约，数据修改留痕，避免人为错误操作，同时利于数据溯源管理。

对于检测数据的录入，系统目前支持两种方式：

- 1.直接录入检测结果，支持数据的计算、修约、判定；
- 2.通过调用仪器接口的方式，直接读取仪器分析的数据到LIMS系统中实现数据的自动采集。

采集数据后支持根据预定义的计算公式实现数据自动分析计算、修约并与检测限进行比对，自动计算并修约结果，自动判断。

时间锁定

LIMS系统可以对实验仪器的使用进行“时间锁定”，避免出现同一台仪器同一时间出现在相隔几百公里的2个地方这种的错误。

质量管理

随着检测样品的增加，出错的概率也随之增加，因此lims系统需要对每个操作进行跟踪记录，人员的培训、仪器的检定与使用、试剂的有效期、实验方法、实验环境、等关键要素进行控制，确保检测工作的质量，规避不必要的风险。

发现机遇

系统在对客户管理的设计中，对客户做了分级管理，业务人员\管理者可根据用户的分级，做出不同的客户跟进方案，达到更大程度的挖掘价值客户且更好的服务不同性质的客户。

移动APP端

APP端同样也可以通过功能权限的配置，实现实验室日常重要数据的管理与推送等功能，让实验室管理更加便捷。

管理人员

管理者通过移动版的APP,可解决头用户外出无法及时审核、查阅等问题；

采样人员

采样人员通过这款移动版的APP，可实现现场采样数据的录入；

业务人员

业务人员可通过APP查阅客户的详细信息以及历史拜访记录，优化跟进方案；

样品管理员

样品管理员可通过APP的消息提醒，及时对来样进行入库。