

千野鸿4.3寸小液晶服务评价仪 星级评价器

产品名称	千野鸿4.3寸小液晶服务评价仪 星级评价器
公司名称	北京千野鸿科技发展有限公司
价格	260.00/台
规格参数	品牌:千野鸿 型号:Q-UT04E 产地:北京
公司地址	北京市昌平区回龙观西大街35号院1号楼3层303
联系电话	18801325619

产品详情

提升服务质量 树立企业形象—客户服务评价器

近年来，随着科学技术的迅猛发展和人们生活水平的日益提高，各行各业特别是服务行业的竞争也逐渐激烈。“服务质量”作为体现企业和政府部门的公众形象、服务理念、管理水平的标准已越来越被服务和被服务双方所关注，而办事或营业窗口正是代表银行、医院、电信、税务、工商、公安、证券、邮政等企业和政府部门服务质量的重要场所。

为了改善自身的服务质量、树立良好的社会形象，有些单位制定了详细的规章制度，有些单位还专门成立了相应的机构或部门，以对相关服务人员的工作态度、工作效率等等进行监督和检查，但这也不能彻底解决问题。由此应运而生了客户服务评价器，实现员工持牌上岗，透明服务，接受监督。体现顾客权力，倡导以顾客为中心的服务理念。统计每们员工的顾客满意度，对其进行考核。

产品参数：

型号：UT04

规格：17.5cm*12cm*12cm

材质：ABS原生工程塑料（安全环保，坚固耐用，抗冲击性强）

按键：采用韩国进口微动按键，寿命30万次以上，

供电方式：PC主机USB供电

数据线：2米USB数据线

工作温度0 ~ +40

贮存温度-30 ~ +70

工作湿度10% ~ 95%RH

功能特性：

- 1、产品外观整体流线性设计，下按式按键，符合人体工学；白色机身加以浅蓝色前面板，美观大方。
- 2、产品以微电脑主控，USB接口连接电脑并供电，省去供电烦恼，操作简便，无需额外布线。
- 3、四个功能按键，分别为：非常满意、满意、一般、不满意。按键配以人脸表情，生动形象，下方标注中英文提示，方便客户实现科学、客观的服务评价。
- 4、具有问候语及评价提示音。根据相应工作流程，发出相应提示音。评价流程：客户前来办理业务——柜员按“欢迎”按钮——评价器发出语音问候“您好，欢迎光临”——客户办理业务完毕——柜员按“评价”按钮——评价器发出提示音：“请您对本次服务进行评价”——客户按键进行评价，评价成功后，评价器自动发出语音：“谢谢”。（问候语及评价提示音可根据用户需求进行定制）。
- 5、员工坐席卡可显示服务人员的照片、工号、姓名及办理的业务等，员工岗位公示清晰明确。上掀式前面板，更换员工坐席卡方便快捷。
- 6、五档星级评定，通过星级指示灯可显示当前员工的服务星级（每个星级亮一盏指示灯，分1 - 5几个级别）。员工的星级评定可以直接通过后台服务器评定。
- 7、防重复及恶意评价保护，一定时间内，评价终端只接受一次评价结果。时间可根据需要自行设置。
- 8、拥有成熟的二次开发接口，可与第三方软件无缝接合。