

顺科小程序开发公司带你了解如何应对被投诉侵权

产品名称	顺科小程序开发公司带你了解如何应对被投诉侵权
公司名称	顺科软件开发（深圳）有限公司
价格	.00/个
规格参数	品牌:顺科
公司地址	深圳市龙华区民治街道大岭社区水榭春天花园三期10栋桂花苑30E
联系电话	13686499181

产品详情

小程序诞生以来，受到了许多企业的青睐，而小程序在帮助企业发展的同时，我们也要应对其自身的一些问题，那么今天顺科[小程序开发公司](https://www.ithinko.com/)（<https://www.ithinko.com/>）就分享一下关于如何应对被投诉侵权以及违规提示的内容。

争议总是伴随着权益而来的，小程序也不例外。随着整体的发展，围绕小程序的一些侵权投诉也在上升，2018年全年的超过4000件。很多开发者面对侵权投诉都会比较迷茫，不知道如何处理。这里和大家介绍一下微信小程序的侵权投诉流程。整体上，我们会区分两大类的侵权投诉类型：1、小程序的昵称、头像、功能简介2、小程序内容。针对昵称、头像和功能简介的投诉，和服务号、订阅号的类似，平台评估构成侵权的，会对相应的元素进行处理。处理后，被投诉方如果有相反的证明材料，可以通过申诉渠道提交，平台会对申诉也进行审核评估，决定是否恢复。这里一般不涉及下架的风险。针对小程序内的内容侵权投诉，需要重点说明一下。因为内容基本上都是开发者布置在自己架设的服务器上。因此，在判断构成侵权的情况下，我们只能通过下架整个小程序来达到断开侵权内容链接的效果。所以，我们建议，被投诉方如果收到投诉通知，应当仔细阅读认真地阅读投诉通知的内容，对投诉通知所指出的涉嫌侵权的内容，自己先进行回顾评估，自行下架侵权风险高的内容。在我们审核的时候，如果开发者已经自行处理被投诉内容，平台就没必要对整个小程序进行下架，避免了比较重的处理。一般情况下，我们为了保持小程序服务的连续性，对于不属于严重违法违规、不属于多次批量或恶意对抗的小程序违规行为，平台都会先下发违规整改处理提示。和小程序内容侵权一样，我们建议开发者认真对待这些提示，对违规部分进行完整的整改。这样才能更好地避免小程序被下架处理。

我们公司已为中国区可口可乐、中科创星、东湖棋院、小学同步课堂等制作微信小程序。我们以客户需求为导向，可通过联系吴经理（18520499181），定制商业微信小程序。