

深圳ISO9001：2015新版质量管理体系内审员培训

产品名称	深圳ISO9001：2015新版质量管理体系内审员培训
公司名称	广州方普企业管理顾问有限公司
价格	600.00/人
规格参数	
公司地址	车陂龙口大街1号206房
联系电话	18620403535 13316149676

产品详情

培训背景:

国际标准化组织（ISO）于1979年成立了质量管理和质量保证技术委员会（TC176），负责制定质量管理和质量标准。ISO9000系列标准自1987年发布以来，经历了1994版、2000版、2008版的修改，ISO9001：2015标准重磅修改，ISO9001:2015国际质量管理体系标准将对应ISO9001:2008进行大幅彻底修改，将于2015年09月推出。

为贯彻实施ISO 9001标准推广的需要，帮助各类组织建立、实施和改进质量管理体系，方普管理设立质量管理体系内审员培训班旨在为企业培养一批优秀的质量管理体系内审员，完善企业质量管理体系。

培训目标：

通过培训学员能够掌握ISO9001:2015新版质量管理体系标准知识的内部审核的原则、基本程序和技巧，能够对于本企业的质量管理体系运行提出改进意见。重点研讨组织如何利用换版的机会，指导体系有效整合，反思企业管理体系的“两张皮”现象，剖析体系运行成功的要素，探讨如何确保体系的有效性运行、持续改进。

课程收益:

v帮助学员能够理解ISO9001:2015最新标准与ISO9001:2008标准的主要区别

v帮助学员能够理解ISO9001:2015最新标准的核心为换版作准备

v运用ISO9001体系提高管理理念及工作效率

v帮助学员掌握质量管理体系内部审核的原则、基本程序和技巧；

v学员成功完成本课程的学习并通过考核后，可获得由方普管理颁发的ISO 9001质量管理体系内审员培训证书。

培训对象：

v负责质量体系建立及实施的人员

v希望深入了解ISO 9001标准及审核知识的人员

v从事质量审核（包括第二方审核）的人员

v实际工作中应用ISO 9001的管理人员

培训内容：

第一部分：ISO及ISO9000系列标准简介

第二部分：ISO9001:2015标准修订的背景与原则

第三部分：质量管理原则：

1、以顾客为关注焦点

2、领导力

3、员工契合

4、过程方法

5、改进

6、基于事实的决策方法

7、关系管理

第四部分：ISO9001：2015标准条款讲解

1、范围

2、规范性引用文件

- 3、术语和定义
- 4、组织情境
- 5、领导力
- 6、质量管理体系策划
- 7、支持
- 8、运行
- 9、绩效评价
- 10、改进

第五部分：通过案例分析、理解标准的要求及有效应用如：

第六部分：如何培养内审员自我诊断、自我改善的能力

- 1、如何对体系运行状况进行诊断和评估?
- 2、如何对体系文件进行评审与会审?
- 3、如何对内审、外审发现的问题进行纠正和预防?
- 4、如何有效进行管理评审及持续改进?
- 5、如何建立目标并对目标进行考评?

第七部分：内部审核技巧和审核方法讲解

- 1、文件审核的技巧与方法
- 2、现场审核的流程、技巧及沟通方法
- 3、自上而下的审核方法
- 4、自下而上的审核方法
- 5、正向和逆向的审核方法

第八部分：内审表单的设计与制作

1、 审核计划

2、 检查表

3、 不符合报告

4、 审核报告等重要表格的制作

第九部分：大量企业常见的审核问题案例分析、讲解

第十部分：内部审计员培训资格考试