

电话机器人销售背后的技术支持十分重要

产品名称	电话机器人销售背后的技术支持十分重要
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

电话机器人让电销更轻松智能电话机器人作为当今的一款智能化产品，在实际应用中能准确的以人类的声音、思维和语气智能应对客户提出的各种问题。人工智能时代已经到了，面对这巨大的市场机会，你是否准备好了，妥妥的选一个靠谱的产品和公司。AI技术的突破、核心零部件成本的下降、以及“先驱”产品的出现，带动了智能服务机器人近两年的兴起。一时间，语音交互、对话问答、人脸识别、环境感知、自主定-位导航，几乎成了智能机器人产品的标配。现在智能语音机器人产品繁多，如何选择一个好的智能语音机器人产品，如果只看产品本身或者利润，是完全不够的，还用从以下几个方面来选择，毕竟选择一个产品不能只看短线，还要考虑产品以外的软实力。机器人的测试和以前有一点很大的不同，智能语音机器人测试的关键体验是体验和机器人对话的效果，看看系统后台方式在机器人这已经落伍。我们会直接让机器人给你打电话，以直观的方式体验智能语音机器人，你体验到的就是你客户将会体验的效果机器人-流畅对话体验的背后，是我公司强大的技术支持。数心科技的AI智能机器人外呼系统是一款基于人工智能开发的，适用于产品业务销售和客户服务推广的语音营销自动外呼服务机器人。通过的语音平台，群呼潜在客户群体，并模拟销售专家进行沟通以及信息筛选。集筛选意向客户、锁定目标客户、客户分类三重营销于一体，全面实现市场营销!

在人工智能语音领域，各种智能电话机器人发展迅速，种类和品牌也层出不穷，但是对企业来说，对产品不够了解，而市场上的产品又大多良莠不齐，如何做出对的选择也是个难题，就来说一说，选购智能电话机器人应该注意哪些问题。

企业选择智能电话机器人的主要目的就是帮助企业完成外呼工作，筛选意向客户并且可以保证质量和效率，甚至还要保证功能的全面和服务的态度。但是，这些外在的条件几乎每一款产品都能做出保证，可是背后的细节和技术应该如何把控。首先，我们要了解为什么要选智能电话机器人。作为一款拓客工具，智能外呼存在的意义一个是筛选意向客户，另一个就是节省成本、提高工作效率。筛选意向客户，必须要澄清的是，筛选并不等于成交，智能外呼的作用是代替人工去做寻找意向客户的工作，虽然它的话术已经录入的很全面，但是有些不常见的问题，或者更深入的咨询智能产品是无法给予回答的，还需要人工干预和配合。大家都知道人工在工作的过程中，难免会遇到各种情况和客观因素，而这些都是影响工作效率的根本因素，无论是情绪波动，还是吃饭、喝水，每一件事情都要花费很多时间。同时，企业还要付给这样一群员工薪资，不仅仅是五险一金，节假日福利也必不可少。如此看来，使用智能外呼更

加方便。市场上所有产品都会说自己产品质量过硬，但是在使用过程中总会有那么一些品牌纷纷打脸，不是识别系统不够发达就是语言逻辑出现问题，所以，产品背后的技术支持十分重要。智能外呼的智能无外乎提问和应答两种，虽然两种话术都已经被录入系统，但是在与客户的对话中能不能准确判断语义，并且准确提取出应答话术是整个对话的关键。因此，好的语音识别系统在智能电话机器人中是很重要的组成部分。但是无论选择条件多么需要注意，重要的还是要让智能外呼方便企业使用，一切设计都要人性化为准则。