

电话机器人价格把握客户需求

产品名称	电话机器人价格把握客户需求
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

新媒体客服等需求的语音服务平台！采用先进的三引擎识别技术智能连接客户，并利用大数据分析、机器学习、知识工程、智能语音等AI技术建立智能交互服务与人工服务相结合的全新客服服务新模式，模拟客服专家沟通进行企业客服服务，为企业释放基础劳动力，全场景赋能客服服务。提升人工工作效率：针对客服人员流动性大所导致的服务质量参差不齐这个痛点，智呼AI客服机器人搭建的知识库帮助企业实现智能化的知识管理，建立企业知识大脑，既节省培训时间费用，又能保证员工输出的一致性。其智能工单系统，客户需求能在企业中自由流转，提升客服效率。近年来，人工智能已上升国家战略。《新一代人工智能发展规划》提出“到2030年，使中国成为世界主要人工智能创新中心”。人工智能风口来袭，其市场潜力十分巨大。随着人工智能技术的逐渐成熟，科技、制造业等业界巨头布局的深入，应用场景不断扩展。据数据显示：2018年中国人工智能市场规模约为亿元，增长率达到%。预计2019年，中国人工智能市场规模将近280亿元。其实，对于企业来说，亘古不变的主旨就是“挖客户，寻发展”。智呼智能语音机器人真人智能对话交互，通过语义识别技术，结合大数据、自然语言处理等技术，能够识别用户对话内容，并分析判定客户意图高效拓客。目前除普通话之外，还可识别方言，助力销售精确提取目标客户，把握客户需求！

智能化营销的兴起给企业带来了巨大变革，智呼智能语音机器人通过人工智能、大数据等技术手段，为企业构建一站式全方位的智能化营销平台，深入不同类型应用场景化应用，以科技驱动企业升级，让企业拥有便捷、高效、智能营销能力。

传统电销行业已经被越来越多的因素制约着发展。为实现业绩化，企业只能依靠增加更多电销人员，和对现有电销人员进行培训，提高效率。但是，无论是增加人员，还是加强培训，都将导致企业运营成本的提高。员工的频繁流动更是增加了管理成本。电话销售是指利用电话接线员来吸引新顾客和联系老客户，以确定他们的满意程度或能否接受订单。而随着人工智能技术的发展，许多企业都采用了电销机器人来替代传统的人工电话销售。那么，电销机器人与传统人工各有哪些优势呢？市面上的电销机器人品牌琳琅满目，由于人工智能技术的迅速发展，电销机器人更是层出不穷。随便一搜，就能出现一大堆。这些电销机器人的价格一般5千到2万不等，可以说是比较贵的，而且并不知道使用的效果如何。电销机器人除了不要钱，功能也是非常强大的！，效率高。人工日均外呼100到300通数据，它能日均外呼1000到2000通数据，能在相同的时间内找到几倍的意向客户。第二，标准化。遇到电销人员心情不好、身体

疲乏或者其他原因，外呼不能保持在状态;偶尔粗心大意，筛选出的客户也会分类错误。而小电呼机器人却不会有这样的困扰，从始至终，语音语调、待人态度、客户划分都能保持佳，非常标准化。第三，数据精确。外呼做记录，人工偶尔也会遗漏一些信息，做不到百分百精确。它的后台却能针对录音实时统计，录音自动转化文字储存，流程记录清晰。