

关于电话机器人的收费标准详情

产品名称	关于电话机器人的收费标准详情
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

导语：*近两年处在互联网行业中的工作人员都知道人工智能被炒的很热，百度、阿里、腾讯三家巨头公司争先研发人工智能AI。似乎大家都知道人工智能可能是人类史上第三次生产力革命。你争我抢的想要在人工智能领域占领领导地位，抢占用户心智，抢夺用户。现在各行各业都努力将人工智能技术运用到公司产品之上，紧跟时代的步伐。在呼叫中心行业中，早在几年前人工智能就已经出现在呼叫中心系统了。例如之前的IVR自助语音查询、语音通知等功能，都是在利用人工智能技术。近几年依托于云计算和大数据存储技术人工智能技术飞速发展，智能机器人客服被研发出来，帮助企业和客服服务客户。智能呼叫中心系统1、系统安全可靠，并发量大先进的云计算架构，与百度云合作。VIP级别的安全性。2、便捷扩容，安全稳定系统采用先进的云计算技术，保障系统的便捷扩容与安全稳定，系统理论支持无限并发3、通信资源有保障，客户服务永不掉线通信资源与运营商直签，与全国多地运营商共建合作平台，让客户更放心。4、灵活的IVR流程配置系统提供多达十几种IVR流程节点，企业可随意组合配置，可实现几乎所有IVR流程：输入信息拾取、对接第三方系统、可视化配置、用户信息拾取、智能机器人语音交互等。5、AI呼叫中心--日程管理企业可预先设定春节、国庆、中秋、企业等语音文档或IVR流程，系统将首先判断日程再流转至日程IVR，这样企业可为客户提供不同时期呼入的特色体验，给客服提供个性化客户服务。6、智能分配ACD、随机接听、*少接听，保障每个座席的工作量平衡7、通话质检质检功能可让企业客服质量更真实，多方式随机抽查，多类型质检模板，保障企业客服质量清晰透明，保障客服质检公平。8、软电话+来电弹屏客户来电*时间知晓。该功能如操作手机一样简单，座席一用就会。软电话可随时操作通话：转接、咨询、转IVR等。来电弹屏内容均可根据企业业务需求自定义：联系历史、知识库、工单历史或者对接展示第三方系统等。9、专业的售后服务保障体系专家级服务团队。十多年呼叫中心技术经验的专家团队，每月系统升级优化。7*24小时为客户不间断服务；专业化软件定制开发服务；专家级一对一运维服务；官网、微信、微博、APP多渠道在线咨询。