

# 深圳环境管理体系(ISO 14001: 2015)新版内审员

产品名称	深圳环境管理体系(ISO 14001: 2015)新版内审员
公司名称	广州方普企业管理顾问有限公司
价格	800.00/人
规格参数	
公司地址	车陂龙口大街1号206房
联系电话	18620403535 13316149676

## 产品详情

### 【课程说明】

随着企业的自身发展和客户要求的变化，越来越多的公司建立和实施了管理体系。但在管理体系运行过程中，经常出现很多不如人意的地方，比如：管理体系与实际操作两张皮、程序文件越来越多但运行效率越来越慢、各个部门管的越来越细但一些管控点又漏掉了。这些实际情况的存在困扰着很多人，管理体系运行的优势不仅不能很好的发挥，反而感到了很多的对立和无奈，也使很多人对推行管理体系的价值产生了质疑。

一次无效的审核也意味着严重的后果，可能会导致流程失效，客户不满意及合规风险的暴露。企业管理体系内部审核能力需要有经过正规培训并按照专业流程实施的内部审核队伍。

管理体系内审员课程的目的是帮助学员了解管理体系的重点,避免管理体系运行中的误区,让有效的管理体系成为企业业绩腾飞的平台;帮助学员熟悉审核流程和审核技巧，以提高审核能力,让内审员成为企业的“保健师”。

### 【课程目标】

让学员系统了解 ISO 14001 质量管理体系标准的背景、目的、价值及要求

让学员系统掌握审核生命周期流程(PERC)，包括策划、执行、报告及关闭的方法和技能以驱动持续改进：

- 提升审核技巧

- 掌握检查表及乌龟图的使用

- 掌握不符合项报告方法与关闭要求

### 【课程教授方法】

标准权威讲解、最佳实践分享、视频观摩、角色扮演、现场模拟

### 【课程对象】

企业内部环境管理体系审核人员 企业环境管理体系管理人员 企业管理人员 希望学习环境管理体系的专业人士

【课程大纲】（此课程大纲仅供参考，根据现场学员反馈，有部分调整，每个环节皆有案例讲解。）

### 第一部分：高层次整合结构（HLS）

一、第三代管理体系标准价值定位基于价值的管理标准基于整合的标准统一结构各专业管理体系标准间的相互关系

二、管理体系标准通用要求过程方法风险思维PDCA 循环

### 第二部分：标准解析（Standard Briefing）

三、标准条款解析环境管理原则运行控制组织情境分析风险管理目标策划与绩效评价变更管理与改进资源与支持流程领导作用与管理

### 第三部分：审核（Audit）

四、策划审核方案审核计划审核检查表-乌龟图

五、执行（Execution）首次会议高层访谈审核过程-7步曲寻找证据-非常3+1末次会议

六、报告（Reporting）不符合项报告（NCR）审核总结报告典型审核报告内容及展示

七、跟踪关闭（Closing）纠正措施计划（CAP）根本原因分析（RCA）效果验证