

电话机器人代理价和零售价的区别

产品名称	电话机器人代理价和零售价的区别
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

骚扰电话屏蔽功能：系统根据设定的屏蔽机制和时间自动屏蔽骚扰电话

信息查询功能：提供自助服务包含业务查询和自助订单两部分。客户致电企业呼叫中心首先进入语音查询系统，在语音导航的指引下输入不同按键，选择自己想要的信息；业务咨询功能：客户或潜在客户的业务咨询范围包括：公司服务或产品咨询、具体项目咨询、付款方式咨询等。系统具有电话主叫号码识别功能，能够记录*次接入呼叫中心电话的客户的电话号码，这就为企业销售人员进行客户挖掘与跟踪提供了信息资料。来电弹跳功能可以使客服人员了解到来电客户的背景资料，拉近与客户的距离，有助于建立起亲情服务。呼叫中心系统可将客户来电转接给*要求的客服人员，对于老客户还可以建立一对一的关系，将老客户的来电直接转接到其业务经手人或以前曾与之通过话的客服人员处，有助于客户的维系和服务的延续性；转人工服务：当客户感觉自动服务不能完全解决自己急需各项服务时，可在系统的提示下按键转向人工受理，由人工坐席完成客户需求；系统运营统计报表：自动呼入数据分析（IVR），人工呼入数据分析，业务咨询分析，呼出服务分析，话务员工作量，中继话务量；知识管理：知识需求，知识树管理，知识检索；公告信息：告信息提供发布公告、通知、公司行政文件等功能；交接班接：交班模块提供了录入、浏览以及查询交接班记录的功能，具体说明如下：交接班信息录入：交班人员录入值班记录；交接班信息浏览：接班人员浏览交班人员录入的值班记录信息。交接班信息查询：接交班班组、接班班组、记录人员、记录内容等查询值班记录信息；客服论坛：为呼叫中心人员提供交流学习的网上虚拟社区，知识管理员可以维护（新建、修改、删除）论坛版块、指定版主等，知识管理员或客服代表均可以创建主题、大家参与讨论；系统管理：系统管理模块提供了权限管理、个性化系统设置、知识审核流程管理、公告信息类型维护、数据字典维护等功能；系统运行日志管理：系统运行日志包括用户操作信息、系统异常信息，后台程序记录日志信息数据并按时间段保存为日志文件；电子工单系统：电子工单业务，系统管理，系统监控，工单分拣、派送，工单处理，工单答复，工单定性，废单管理，流程配置，归档，流程监控，工单分级警告，短消息通知，客户管理模块，建立客户信息资料库，客户信息显示，客户信息修改更新与搜索，客户黑名单和信用查询，客户贡献度累计；销售模块：订单生成，Call Back，代办事项处理及告警，订单查询统计（日，月，季度，年）；客户服务模块：客户关怀、订单状态查询、知识库及产品咨询、产品更换或退货、投诉处理；营销管理模块：内置预测拨号系统、交叉销售建议、市场调查回访。