

电话机器人免费使用是怎么回事

产品名称	电话机器人免费使用是怎么回事
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

云呼叫中心只需对接 API 接口，就可以在云端实现传统呼叫中心的能力，实现呼叫管理需求。与此同时随着业务需求的变化，还可以实时扩展或缩减呼叫管理资源。对中小企业来说使用云呼叫中心比较合适，这样可以极大降低您的软硬件采购成本，简化客服和营销系统开发工作。

一、购前须知，云呼叫中心概念既然云呼叫中心使用起来如此的方便，究竟它集合了哪些技术让它做到“任性妄为”呢？云呼叫中心是基于计算机电话集成技术（CTI）和云计算技术，集成电话、移动电话、在线客服、email、短信等多种通讯方式的一体化企业综合信息服务系统平台。云呼叫中心，可以从两点去解释：从技术方面讲，呼叫中心使用了云技术，故被称为云呼叫中心；从服务模式上讲，毋须采购设备，购买简单的终端设备即可使用，足够的宽带、一台可上网的电脑即可实现呼叫应用。

二、云呼叫中心使用优势点分析云呼叫中心与传统呼叫中心相比，究竟有哪些突出优势，促使备受中小企业宠爱？云呼叫中心——分布式部署和数据分析能力强与传统的自建呼叫中心和托管呼叫中心相比，云呼叫中心的核心优势在于分布部署和大数据分析能力。借助云计算的虚拟化和弹性优势，云呼叫中心可以跨地域协同工作、多分布点集中管理、统一路由统一排队；逐点采集交互过程数据、结果数据，并结合分布式文件、内存、数据库及计算技术，对海量数据进行分析等操作。同时用户可以随时随地以任意形式的终端接入呼叫中心平台实现跨地域协同工作，多点分布集中管理，摆脱了传统呼叫中心座席只能安于一隅的桎梏。分布式部署同时还可以实现对各种经营资源的整合，销售人员、客服人员、分支机构、产业链上下游资源等在一个平台上高效协同和统一管理，使企业充分实现“云端管理、任意布局”。低成本云呼叫中心不必购买、安装昂贵的专业设备和系统，企业只需轻松开通业务即可接入。并且云端的自动集中式管理使得企业无需负担日益高昂的数据中心管理和硬件维护的成本，还可以*限度的分摊用户成本，让企业享受低成本优势，让客户享受高质量服务。建设周期短没有复杂的网络拓朴，部署快速、管理便捷，在效率至上的，云呼叫中心更适合现代（中小）企业的业务需求和商业现状，尤其是跨地域的呼叫中心。系统伸缩性强云呼叫中心企业用户可以根据自身的业务状态，和员工人数等选择座席数量灵活开通，并且由云呼叫中心服务商负责完成软件、硬件升级，帮助企业分担风险。

三、云呼叫中心与传统呼叫中心的区别云呼叫中心与传统呼叫中心的对企业来讲的区别是什么？传统呼叫中心 传统呼叫中心的不足：首先是需要企业用户在线下部署服务器并安装相应软件，不仅耗时漫长而且费用高昂；而且即便是付出了高昂成本后，企业用户往往还要面对粗糙的系统界面和繁复的功能——臃肿的系统使得用户上手难度较高，而实际上大多数企业所需的功能远远少于系统所提供的。除此之外，线下的呼叫中心系统还需要有专人进行维护，维护成本不菲。过渡阶段衍生的呼叫中心模式传统呼叫中心行业为了解决上述痛点，在“自建呼叫中心”模式外还开发了“托管式呼叫中心”、“呼叫中心外包”等等业务模式，虽然让企业省去了

线下部署服务器、购置软硬件的麻烦，但是传统呼叫中心部署方式不灵活的弊端并没有得到改善，更不用说传统呼叫中心系统繁复的功能、简陋的界面所带来的上手难度高和使用体验差等问题。