

千野鸿排队机 叫号机 无线排队系统

产品名称	千野鸿排队机 叫号机 无线排队系统
公司名称	北京千野鸿科技发展有限公司
价格	1.00/个
规格参数	千野鸿:17寸屏 PB17:1024*768 北京:433无线通讯设频
公司地址	北京市昌平区回龙观西大街35号院1号楼3层303
联系电话	18801325619

产品详情

千野鸿排队系统适用于服务行业办事大厅，如金融、医院、邮政、通信、工商、税务、保险、交通等多个领域单位的广西银行排队机、湖北银行排队机、山西银行排队机，不但可以创造轻松的排队环境，给客户优质的服务，还可以提高服务部门的形象面貌，提高工作效率。触摸排队系统，操作简单，功能强大，外形精美，欢迎您随时来电咨询。

功能说明：

系统可支持100种业务以上

系统支持十台以上联机统一发号

系统支持多个等候区提示等候信息，各等候区语音及显示可独立

发号机界面的图片客户完全可以按个性化自主设计更换

各项业务的按键客户完全可以按个性化自主设计更换

各项业务队列客户完全可以自主按需任意增减

各项业务的等待人数客户完全可以自主设定在界面上显示并可任意排版

各项业务的工作时段及暂停时段客户完全可以自主设定

操作员工的增减及登陆账号客户完全可以自主更改

语音呼叫的信息客户完全可以自主按个性化更改

工作流程：

1. 当客户使用排队机，排队机按存储的号码递增，生成一个号码并打印，排队机将此号码在无线空闲状态下发送给主机。
2. 主机根据现有各窗口业务状况，如果有某个窗口空闲，则立即指派任务。如果有客户在前面等待则让zui新的号码加入排队队列。
3. 当工作人员按下呼叫器的呼叫键时，呼叫器通过无线模块往主机提出要求，主机收到要求后，给出应答，应答包括安排的客户号码和现有排队等待的人数。如果没人排队，则**空闲信息。

排队机通常包括各业务分类界面显示，触摸屏控制，号码传送并打印。我们公司产品是将主机及取号机合二为一，主机装在取号机内的。

通常分大屏显示或每个窗口的小屏显示，显示当前窗口正在处理的号码和对应的业务窗口号。

系统按照目前各个服务行业办事单位工作流程设计，适应各种工作流程和大厅布局环境，能够在各种环境下进行工作。

广西银行排队机、湖北银行排队机、山西银行排队机系统功能强大，数据统计功能完善，客户可根据需要灵活设置各种功能，一套系统可以管理多个区域，包括不同的楼层，各个区域拥有独立的媒体（显示、声音）管理。顾客可以在多个窗口间自由转移，只需要取一张号票。