

# 做电话机器人代理需要提前准备什么东西

产品名称	做电话机器人代理需要提前准备什么东西
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

随着社会经济和通信行业的迅速发展，电话已成为企业运作中必不可少的联络手段。但用电话沟通也存在弊病，那就是有些事情事后说不清，容易造成不必要的麻烦。特别是在政府部门、服务行业、贸易金融行业等领域，对语音工作的发生过程都需要有个准确可靠的记录过程。企业以往使用的老式电话录音机自动化程度低，存储量小，查询不便，而且每条线路都要配备一个设备，成本高，效率低，已无法满足现代社会发展的需要。一、需求分析1) 低成本建立录音系统，系统安装简单快捷。2) 系统存储量大，可支持录音备份。3) 录音操作简单快捷，可支持不同的录音策略。4) 录音音质清晰5) 具有详细的记录等功能，方便备查。基于IP网络，将企业传统电话中继与VoIP网络完美融合，帮助企业控制通信成本，提高沟通效率。HyPBX采用标准SIP（RFC3261）和IAX2协议，提供二次开发接口；支持G.711（alaw/ulaw）、G.722等语音编码，H.263、H.264等视频编码，采用ITU-T G.168线路回声消除算法，QoS语音质量控制，在提供稳定、高清语音服务的同时，也带来流畅的录音体验。部署：将企业需要录音的分机注册为HyPBX的一个分机即可实现电话录音功能二、方案效益IPPBX融合电话录音能力，为企业扩展功能应用，节约投资成本。1)建设成本低廉，HyPBX自带电话录音功能，无需再另外购买其他软件或硬件设备。2)系统存储量大，并支持电脑备份或外接硬盘备份。

3)录音模式包括全盘录音和一键录音，有效利用录音资源。

呼叫中心系统（简称Hycc）基于NGN软交换技术研发的新一代多媒体融合通信平台。Hycc提供的是具有高扩展性，基于开放的服务器平台构筑具备自动语音应答（IVR）、ACD、PBX、CTI、CRM、监控、录音、短信、彩信、传真、报表等功能呼叫中心系统。她可以满足不同规模、不同用户的需求，在无需传统交换机的情况下，即可部署一个功能完备的呼叫中心，而且反应了迈向VOIP时代趋势，她综合所有的网络（固话线路、GSM、互联网、局域网）、媒体（声音、图像、数据），工具（电话、手机、ip电话，软电话、传真、短信、彩信）先进的呼叫中心平台。

经过近十年技术沉淀，针对行业用户需求特点，针对性个性化解决方案，不限于互联网、电商、教育、房产物业、物流、旅游、票务、金融、政务、医疗、酒店、制造、影视传媒、石油天然气、公共安全等行业。从应用功能上推出呼入型、外呼型、混合型、电销型等呼叫中心解决方案。扩展应用解决方案：电话录音系统、应急指挥调度系统、防伪查询系统等方案。