

电话机器人对企业有什么促进作用

产品名称	电话机器人对企业有什么促进作用
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

语音通知平台呼通用户手机或者固话后，将录制好的语音信息或者将文本通过TTS为语音后，自动播放给用户；自动、批量的发起电话语音通知，替代人工、替代短信，比起短信通知，有更高的到达率以及提醒效果。一、我们优势无时延困扰，到达率高,比短信及时可靠，及时性高，5秒必达；自动呼叫省人力，全程自动化呼叫、免除人工成本；支持海量群发、批量呼叫客户；通知及时传达给被叫方，提高通知提醒度；操作简单、数据易统计，通知状态可知；7*24小时运维服务。二、应用场景会员促销通知、应急通知、会议通知、酒店叫醒、催缴欠费、订单通知、快递取件通知；可定义多种语音，用于不同业务需求；运营平台稳定，开放；实量扣费、消费明明白白；可开通私有代理商账户管理，发展您业务；通话记录实时显示，管理方便；账户折扣灵活，充值快捷。三、对接接口API是通过HTTPS方式请求,提高安全性，接入简单、无缝嵌入系统；根据账号以及URL进行呼叫接口测试；触发发起呼叫程序、呼叫状态回调接口、挂机推送接口；对接方便，1个工作日即可完成。什么是呼叫中心外包？呼叫中心外包是企业将一些重复性的非核心或核心业务流程外包给呼叫中心平台供应商，由服务商根据双方定义好的和可衡量的绩效考核指标拥有、支配和管理这些流程。外包的类型如客服在线业务的外包、400热线的电话呼入业务外包、电话销售的外呼业务外包、自动语音查询平台租用。如果.....急速想开始电子商务业务...客户支持业务想外包...技术支持业务想外包...想通过电话营销开拓新客户...想紧急开设顾客对应窗口...想对顾客的心声进行分析并且活用...那么呼叫中心外包是一个不错的选择。中国电子商务运营支援服务 电子商务网站建设和运用，广告，电子杂志，订单，呼叫中心，客户关系管理系统（CRM），采购分析 销售支持服务 电话营销，挖掘潜在客户，引导来店，激活休眠，顾客数据库 客户支持服务 消减成本，多语言对应，多渠道，收集顾客心声，联合CRM系统 技术支持服务 消减成本，多语言对应，多渠道，离岸，中间特有的诀窍顾客心声分析服务把集中到呼叫中心的“顾客的心声”用文本挖掘的技术进行分析，提高易读性 紧急呼叫中心服务对于撤回或顾客信息泄露等紧急事件会迅速设置客户对应窗口