

顺德售后服务认证五星级认证咨询

产品名称	顺德售后服务认证五星级认证咨询
公司名称	佛山市沃博企业管理服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	沃博:沃博 售后服务:认证 佛山:佛山
公司地址	佛山市顺德区容桂容里居委会昌宝西路33号天富来国际工业城（三期）22座八层807单元（仅作办公用途）
联系电话	15800087775 15800086660

产品详情

什么是售后服务体系认证

售后服务认证，又叫售后服务星级认证，其全名为“商品售后服务评价体系认证”，由国家商务部颁布的

首个国家批准的全行业服务认证。根据各项评比得分，共分为4个等级，95分以上即评定为符合最高级别“五

星级”要求。

由于其评定标准严苛，一次性通过“五星级售后服务认证”的几率极低。很多企业首次参评只获得“三星

级售后服务认证”，“五星级售后服务认证”需经过数年的优化提升才能通过。据了解，公司凡是第一次参加

“售后服务认证”，且以95分以上的高分一次性获得“五星级售后服务认证”，这充分说明其公司售后服务的

标准和质量远远领先于所处行业。

如何获得售后服务体系认证

售后服务认证必须由中立权威的第三方机构，对企业的售后服务能力进行审核，对服务水平做出评价。具

体主要从企业内部条件、服务执行、客户跟进和服务改进4个层次、8个单项的27项指标进行系统评价与严格

审。认证过程严格依照国家标准《商品售后服务评价体系》，采用现场评审、客户暗访等手段，了解企业最真

实的运行状态。可以说，售后服务认证是按照国家标准对企业售后服务进行的一次全面、严格、公正的检阅。

地址：佛山市顺德区容桂天富来国际工业城三期22座(环球广场)807单元