

# 电话机器人代理都是假的

产品名称	电话机器人代理都是假的
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

AI助能，所有企业成本降低 据统计，人工智能客服机器人可以解决85%的常见客服问题，而一个机器人的花费只相当于一个人工坐席花费的10%，能让企业整体客服效率提升200%、管理成本下降50%、客户满意度提升40%以上、人力成本节约80%以上。人工智能客服机器人在洞察人性上仍存挑战，距离进化为有温度的品牌代言人还有一定差距。人机互助与共存是短期内客服领域的发展趋势，人工智能客服机器人将为人工客服赋能，使人工客服的价值得到升华。机器人智能学习 同时，人工智能客服机器人智能学习是机器人不断自动完善知识库内容的功能，当客户问到机器人解答不了问题时，机器人会将问题记录下来，留待人工完善答案；当客户问了A问题，而机器人回复了正确的B问题时，机器人A问题会自动成为B问题的相似问题。机器人每条知识库内容的好评率和使用次数都会自动统计到后台，以便于完善知识库质量，并知晓客户\*常问的问题。未来，逐渐成熟的智能客服机器人或将普及化 中国近年CPI逐年上涨，推动着人力成本的上涨，趋势已不可逆。在这个大背景下，减员增效已经成为企业经营共识，历来被认为是成本中心的客服中心尤其如此。随着科技的进步，越来越成熟的AI技术运用其中，传统人工客服模式逐渐向智能客服转型升级，智能客服时代即将到来，而人工智能客服机器人则在其中扮演了极其重要的角色，未来，逐渐成熟的智能客服机器人或将普及化。人工智能客服机器人让客户服务的各个环节更加智能化、自动化、便捷化与一体化。目前，许多企业都在以不同的方式使用人工智能客服机器人，以便吸引客户、推动销售，并简化业务流程。简而言之，未来几年对人工智能客服机器人的需求将会越来越高。且人工智能的目标则是完全自动的人工个体，能在日常任务中达到、甚至超越人类的工作表现。智能机器人之所以叫智能机器人，这是因为它有相当发达的“大脑”。在脑中起作用的是中央处理器，这种计算机跟操作它的人有直接的联系。\*主要的是，这样的计算机可以进行按目的安排的动作。正因为这样，我们才说这种机器人才是真正的机器人，尽管它们的外表可能有所不同。以便使它同前面谈到的机器人区分开来。它是控制论产生的结果，控制论主张这样的事实：生命和非生命有目的的行为在很多方面是一致的。正像一个智能机器人制造者所说的，机器人是一种系统的功能描述，这种系统过去只能从生命细胞生长的结果中得到，现在它们已经成了我们自己能够制造的东西了。到目前为止，在世界范围内还没有一个统一的智能机器人定义。大多数专家认为智能机器人至少要具备以下三个要素：一是感觉要素，用来认识周围环境状态；二是运动要素，对外界做出反应性动作；三是思考要素，根据感觉要素所得到的信息，思考出采用什么样的动作。感觉要素包括能感知视觉、接近、距离等的非接触型传感器和能感知力、压觉、触觉等的接触型传感器。这些要素实质上就是相当于人的眼、鼻、耳等五官，它们的功能可以利用诸如摄像机、图像传感器、超声波传成器、激光器、导电橡胶、压电元件、气动元件、行程开关等机电元器件来实现。