

AI电话机器人有市场吗

产品名称	AI电话机器人有市场吗
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

托管型呼叫中心，是一种可以租用的呼叫中心系统，使用者不需要购买任何软硬件设备，只需要配备人员、场地等的基础条件，一键接入云端系统，就可以搭建自己的现代化呼叫中心。从技术方面解释：托管型呼叫中心是一种基于共享IT架构，将巨大的系统链接在一起，进而提供各种服务。托管型呼叫中心的资源是动态易扩展而且虚拟化的，通云端的系统池提供。它是由企业通信、运营管理、业务运用统一放置在云端，*使得托管型呼叫中心具备运营的能力，为使用企业提供服务。使用优势：它利用云计算的理念和技术将呼叫中心的建设、运营、管理模式进行创新，也必然面临诸多新的挑战 and 考验。托管型呼叫中心*的优势之一是，投入成本低。对中小型企业来讲，初期投资为零，投资风险低。托管型呼叫中心服务的实现：运用先进的通信和计算机技术集中构建大型、高并发处理能力呼叫中心系统；通过独特的多用户管理和远程座席功能，将呼叫中心座席分租给位于不同地点的不同企业来使用。使用企业专注于呼叫中心本身的运营管理，而复杂的系统维护和运营服务等交由托管型呼叫中心提供商去做。什么样的企业适合托管型呼叫中心1、中小型企业托管型呼叫中心解决方案，是企业无需购买任何软件、硬件设备，减少系统部署成本。因此对资金紧张的中小企业来说，托管*为合适。2、拥有一定的人工座席外包呼叫中心也有低成本的特点。但对于那些对座席员业务技能水平要求较高企业来说，外包并不适用。拥有自己的座席员，培训成本会更低，座席业务能力提升速度会更快、更稳定。3、无专业的技术人员呼叫中心系统本身是一项及其复杂的技术活，需要企业投入大量的人力财力去搭建维护。而托管型呼叫中心提供商，可以提供全年24不间断服务，保证系统稳定，对于没有技术人员持续维护系统的企业来讲，托管是一个值得考虑的选择。作为国内*从事呼叫中心服务商，历经近十年的探索，有失败、有成功，更多的是感悟，同样也对这个领域有一些肤浅的认知，在此愿与大家分享一些我们的实践经验，希望能够对这个新兴的业态的健康发展有一点贡献，也希望为广大企业客户加深对呼叫中心系统托管的了解有一些帮助。