

电话机器人功能使用一览表

产品名称	电话机器人功能使用一览表
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

一、呼叫中心云平台将系统放置在云端是近些年来互联网技术的一种重要突破，并且现在已是日趋成熟，这种技术存在的方式称为：云平台。在呼叫中心行业，称为SaaS平台，它涵盖通话管理、客户关系管理、座席管理、报表管理、业务管理等传统呼叫中心所有功能。

一些企业受传统观念影响，选择自建呼叫中心来自管理维护，达到企业内部信息安全、稳定的数据化。但是却不得不面对建设成本高、周期长、维护困难、升级麻烦、见效慢等一系列麻烦。

而呼叫中心云平台就不一样了，它不需要企业购买任何硬件设备、雇佣软件开发人员、运维人员，通过上网登陆的方式即可操作呼叫中心系统内的功能。并且可灵活对接、同时兼备自建呼叫中心的种种优势，让企业体验到自建呼叫中心的安全、稳定、便捷。比如：前几天超强台风“山竹”影响，自9月15日开始，华南地区普遍受影响，多地停业、停工、停课，交通陷入瘫痪，人们足不出户。深圳当地居民称，“这是自1983年以来，最强的一次台风！”当客户拿起电话想要与企业建立沟通却*终只是无尽地等待，那些平日里正常接通的客服开篇问候语，在风雨天显得格外温馨体贴！抗击台风天，如何保证企业呼叫中心正常服务、客户能够正常得到需求的服务，自建呼叫中心很容易受天气影响无法正常使用，而云端呼叫中心，因服务器系统架构放置在外地，危急时刻，呼叫中心仍能正常接通，无疑给客户打了一剂强心针。尤其是对于7*24小时服务的企业来说，若与客户长时间处于失联状态，就会拉低企业的客服质量，进而影响客户对企业的信任度。据专家预测，未来全球新增座席的十分之一都将采用云平台，20%的企业将采用按需使用的云呼叫中心解决方案，越来越多的企业都将选择使用云平台，所以说呼叫中心云平台前景十分广阔。二、汉云呼叫中心云平台产品优势纵观呼叫中心领域，我们会发现除运营商业务、银行业务、大型电商业务之外，几十个人的中小型企业呼叫中心在我们身边使用云平台快速发展着。1、上线快、管理简洁汉云呼叫中心云平台摆脱了传统呼叫中心固定地点的局限性，只需要连接网络就能够在不同地点登陆呼叫中心云平台，并且同一平台统一管理，便于企业分布部署集中监管。在部署方面，企业完全不需要部署硬件设备、软件系统，直接有汉云技术人员为企业远程操作部署，助力企业快速搭建呼叫中心。