

电话机器人在教育培训行业的解决方案

产品名称	电话机器人在教育培训行业的解决方案
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

近年来，随着国内知识经济、互联网行业的快速发展，教育培训市场呈现良好的增长趋势。对于成人教育来说，由于收到新兴职业和生活的压力，越来越多的人选择参加各种培训来提升自己；对于学生教育来说，各种补习班、培训班呈现百花齐放的状态。无论是成年人还是学生，教育培训成为了他们的家常便饭。不管是传统教育培训、还是新兴的互联网在线教育培训，目前都面临招生难、用人成本高、人才缺乏、品牌力量弱、服务升级瓶颈等等困境。而中小企业尤为突出，他们应该采用什么方法来解决困境，打造品牌、升级服务、突出核心竞争力？北京云呼叫中心提供商对教育培训行业面临的痛点，提出自己的解决方案。

一、企业四大痛点

企业痛点1：招生难使用功能：呼叫中心API、存储录音通过现有的CRM系统外呼招生。对外统一服务热线，制定通话录音。利用云呼叫中心系统，通过API接口与企业现有的CRM系统做对接，开放录音获取通道，企业外呼录音存储到本地。由此让外呼资费成本得到降低。

企业痛点2：电话回访学员，个人电话拨打接通率低；企业开发的APP没有通信功能，工作效率低。使用功能：号码保护、通话录音智能语音平台对接企业APP，实现点击呼叫；对外统一固话号码，提高接通率；号码保护平台，隐藏个人号码，保护客户隐私；全国300+城市固话号码，轻松实现异地办公。云呼叫中心，系统放置在云端，保证对接简单，上线时间短，线路稳定，节约企业成本。

企业痛点3：课程介绍、试听邀约、业务推广等使用系统：云呼叫中心系统使用云呼叫中心系统，一键接入，即刻为企业创建自己的呼叫中心，无需购买呼叫中心的软件、硬件设备、专业运维人员，搭建成本低、上线速度快；配备云话机，让企业享受高清电话级通话；实现点击拨号功能，保证效率，达到更方便的效果；开通通话录音功能，实时监督外呼质量。

企业痛点4：招生季电话咨询量大，电话占线严重。使用功能：云总机建立学校招生热线；使用云呼叫中心，减少硬件、软件设备费用、保低成本、快速上线。利用云呼叫中心排队功能，实现7*24小时接通，随时随地接听，电话不占线、不漏接、需要多做席时扩容方便，开通账号即可。

二、更多教育培训行业解决方案

1、来电弹屏、统计报表，提高服务质量，避免重复沟通来电时弹出学员信息，座席*时间知道学员详细信息、过往沟通记录，从而避免重复沟通，提*员体验。云呼叫中心系统支持各种统计报表输出，直观反映出呼叫中心的整体具体运营情况，帮助管理人员进行决策。如：IVR呼叫总量统计、平均坐席服务时间统计、线路占用时间统计、坐席话务量统计、呼叫损失量统计、接通率统计，排队占用时间统计等。

2、多渠道接入，统一后台管理数据提供多渠道入口系统支持微信、IM在线客服、电话、短信、邮件、传真等渠道接入，实现不同渠道，统一后台管理模式。

3、学生个人信息管理云呼叫中心使用专业的CRM统一管理所有意向学员的线索，CRM管理界面操作简单，灵活易用。企业/学校可通过对线索的来电号码、来电时间和通话记录的整合，实现高效的客户线索统一管理和分配。