

云联百纳：淘宝新手卖家入门需要重视哪些要素？

产品名称	云联百纳：淘宝新手卖家入门需要重视哪些要素？
公司名称	四川云联百纳教育科技有限公司
价格	10.00/个
规格参数	品牌:云联百纳 价格:10
公司地址	四川省达州市通川区西外南北干道北侧海星园2#楼-1楼2#
联系电话	19180447446

产品详情

淘宝卖家新手入门的时候，觉得自己什么都不懂，却到处去了解技巧等入门知识。但是还有几件事不管如何，从始至终都不能忽视的。云联百纳一一为您来介绍。

一、售前

礼貌待人给人良好的第一印象，坦诚相交留下值得信任的感觉。

- 1、在淘宝上购物享受的不仅是相同产品的价格优惠，还要享受到宾至如归的服务态度，一句“你好，请问你看中小店那款宝贝，欢迎挑选”等简单的问候语，给买家一种享受服务的感觉，比在很多卖场里面别人爱理不理，那感觉真是心里舒服啊(俺也是个买家)，良好的第一印象，拉近了与买家的心理距离。
- 2、回答买家的咨询要耐心，产品有就是有，没有就是没有，不能先答应买家有，后来发货说没有你要的这款，就给你发了另外的一款，结果，换作是自己也心里不舒服啊，我卖的是迷你洗衣机(不是打广告哦)别人有意向购买的时候，先问清楚是几个人用，再给买家参考建议，只买对的，不买贵的。
- 3、发外地，就涉及到运费的问题，首先确认是否能够到达，是直达还是需要中转，是走快递还是物流专线，运费是多少，到达收货地所需的时间估计是多久，这些细节都要事先沟通好，淘宝里面很多中评或者差评是因为物流快递的原因，真是为这样的卖家叫不平啊。
- 4、涉及到售后的产品，一定要事先跟买家讲清楚，保修的期限，保修的方法，保修的配件，涉及的运费承担，事先都要坦诚相告，不能卖了就不管，生意要做长远，眼界决定世界，思路决定出路。

二、售中

货员要细心核查确保无误 快递员合作伙伴为宝贝护航。

1、发货，买家和卖家达成交易后，卖家要及时发货，发货员就需要根据买家的选择发相应产品，注意款式是否是买家选购的，产品是否正常工作，产品外观没有划伤，产品外包装没有破损(谁希望自己收到的产品外包装破损，第一印象大打折扣呢)。

2、给买家送个惊喜，卖家可以准备一些精美的礼品(自己能够接受的价格哦)，写上一段真心祝福的卡片，再附上自己的名片,祝买家购物愉快，给买家一个小小的惊喜，也许买家看中的不是礼物多么贵重，看中的的是你的一片心意。

3、快递员合作伙伴为宝贝护航，当然了前面的工作做好了还不够，毕竟不是你把产品送给买家，这就涉及到快递公司，现在打开百度知道，你随便输那个快递公司的名称，结果里基本都有投诉，(当然不能以点代面啊)，选个离自己近的快递公司，方便快递员，也方便自己及时沟通，如果快递员过来取货，请他到家里坐下，自己仔细的填写好快递单子，并且仔细核对。夏天给瓶冰的百事可乐，冬天给些新鲜的水果，毕竟快递员也不容易，天天在外面跑，够辛苦的了，你尊重了他，他也会记在心里的，常此以往就成了朋友，给你报个优惠的价格，你再嘱咐他发货的时候对产品细心下，他会尽量做好的。

三、售后

发货后，及时通知售后，不定期沟通，用心维护良好的客户关系，助淘宝红火的生意。

1、发货后，及时通知买家，我们已经发出了你所选购的产品，快递公司的单号是多少，在发货之前，我们已经仔细检查，确保产品没有质量问题，外观没有损坏，发货时我们也嘱咐快递员要细心，请你收货时仔细验收，有需要可以随时和买家联系，我们一定会尽全力为你解决，祝你开心而来，满意而归!

2、发货期间自己也要对产品的物流状态进行跟踪，及时与买家联系，如果在约定的大致期限还没有收到货，就应该跟快递公司联系，并及时与买家沟通。

3、确定买家收到产品后，询问对产品是否满意，并且邀请买家有空多到小店逛逛，以顾客的眼光给自己的小店提出建议，别忘了记得帮忙向身边的朋友推荐小店的产品，先谢过买家了。

交易成功了以后，不定期旺旺回访下买家使用产品的感觉，有需要我们帮助的吗?有淘宝新上架的产品，有促销活动的时候，也可以及时通知下买家，不买没关系，生意不成，友谊在嘛!再说做做淘宝的，绝大多数是有素质的，也不乏行业里面的牛人，还有如果碰巧买家也是卖家，可以去买些自己需要的宝贝，礼尚往来，淘到自己满意的实惠产品，又能增加感情，何乐而不为呢。