电话机器人电商追评的好帮手

产品名称	电话机器人电商追评的好帮手
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

有必要让每一个用户都评价吗？一个用户在电商平台上购买商品的时候，看评价是不可避免的。评价好转化率高，反之亦然。一个高质量的评价是在商家的引导下，解决用户的核心担忧问题。不少商家通过好评返现的方式引导用户好评，把钱用在刀刃上，有的产品评价虽然给的是五星，但是看了用户拍的一些买家秀，呵呵哒，一张烂图毁所有，所以，在引导用户给好评的同时，如果能引导用户怎么拍出更好的照片，让产品呈现更高的品质，这个评价更有说服力。所以说电商评价远远比店铺中精修的图更吸引用户。如何让用户购买完商品之后及时评价呢？传统电商做法是：包裹内放置好评返现卡片；客服电话回访追评。但是人工电话回访每天平均150到200通电话，每天固定8小时，除去休息时间、手动拨号时间，等待接通时间等，剩余有效的沟通时间不足3小时。随着电商业务量的上升，人工客服追评话务量跟不上实际业务量，此时有不少商家选择增加人工客服来满足日益增长的业务量。事实上，能缓和话务量上的压力，但是人力成本压力又上来了。可以说企业是拆东墙补西墙。*终在追评这块肥肉上获利不多。既想从用户评价业务上获得营收，又想降低人力成本，保证话务量和业务量持平。使用追评电话机器人是一个不错的选择。首先电话机器人不是人工、完全不需要考虑人工工资成本、时间成本（休息时间、拨号时间等）。你只需要设定好电话机器人工作时间、一键启动追评即可。第二、电话机器人不仅仅能做到追评还可以介绍店铺、介绍新品信息、促销信息、优惠信息、调查满意度等。你只需要为电话机器人设定好话术即可。第三、电话机器人在拨打的同时还可以为客户打标签，忠实用户、*次购买用户等（店铺可根据实际情况来撰写标签），为后期用户运营做准备。第四、整理用户信息报表，供企业后续商品营销做数据支持。第五、电话机器人支持录音、撰写等功能，随时供店铺后续使用。追评电话机器人每天可拨打800到1000通电话，是人工的2到3倍。店铺可以选择租用、也可以选择买断，按需增加机器人使用量。如果您想详细了解追评电话机器人您可去通信官网查看或拨打400热线直接咨询。