

腾讯企点客服-智能客服机器人-QQ客服机器人 网站客服机器人

产品名称	腾讯企点客服-智能客服机器人-QQ客服机器人 网站客服机器人
公司名称	昆山昱唯网络科技有限公司
价格	5800.00/年
规格参数	品牌:腾讯企点 产品:企点客服机器人
公司地址	花桥国际商务城曹新路70号
联系电话	17601404160

产品详情

产品介绍PPT：<https://share.weiyun.com/7IQGcb3w>

功能清单列表：<https://share.weiyun.com/4AOvD9HX>

购买企点客服机器人，需要搭配购买企点客服产品，不是直接买了这个就能用的！

企点客服定价：2000元/账号/年，3账号起售，买2年8折，买3年送1年，买4账号，首账号5折优惠

腾讯企点智能客服机器人是腾讯云首款集成了在线客服以及智能应答能力的在线接待工具，帮助企业降低客服人力成本，提升应答响应效率，并且为后续的用户筛选、分类打下基础。

智能客服机器人标准定价

智能客服机器人分为标准版、专业版和机器人会话额度三个模块，标准定价如下：

标准版：

专业版：

购买或续约智能客服附赠50000条机器人会话配额，消耗完毕需单独购买附加模块。

附加模块：

企点智能机器人售卖相关问题

1.智能客服机器人能单独售卖吗？

答：不能。智能客服机器人为企点客服附加模块，需配套使用。

2.机器人会话可以无限使用吗？

答：不能。智能客服有时间限制，按年售卖。另外，机器人会话配额有条数限制，消耗完毕后可单独购买。具体以官方定价为准。

3.机器人会话配额没有用完怎么办？

答：机器人会话配额到期不清零、不兑现。在您续约智能客服后，机器人会话配额可累加到下一周期继续使用。

4.智能客服机器人能购买多个吗？

答：可以。如有一个主号有多个业务场景，且对应不同知识库，建议可根据需要购买多个。

5.机器人会话配额必须额外购买吗？

答：购买一年智能客服，附赠50000条机器人会话配额（不满整年赠送的应答数=5000X购买月份；寒暄和未匹配问题不计入机器人会话配额），您可以根据实际需要考虑加购机器人会话配额套餐。

6.机器人标准版能升级为专业版吗？另外专业版是否支持降级为标准版？

答：机器人标准版支持升级为专业版，专业版不可降级为标准版，建议您购买前提前确认好需要购买的版本。