

云联百纳：淘宝外包客服是如何接单的？

产品名称	云联百纳：淘宝外包客服是如何接单的？
公司名称	四川云联百纳教育科技有限公司
价格	10.00/个
规格参数	品牌:云联百纳 价格:10
公司地址	四川省达州市通川区西外南北干道北侧海星园2#楼-1楼2#
联系电话	19180447446

产品详情

现在的人工成本越来越高，导致很多淘宝或者天猫的商家不愿意请客服，为了更好的降低成本，很多卖家都会选择外包，给了许多人机会来做这项淘宝外包客服业务，今天云联百纳就来跟大家分享一下他们的接单模式和流程。

- 1、我们可以通过淘宝平台推荐的比较正规的淘宝外包客服公司，而且卖家可以直接跟这些公司联系。或者是咨询同行找正规的外包服务公司或者客服。
- 2、这类专业的公司接单后，会根据商家的咨询要求，然后确认合作的类型，比如接受商家对客服的考察等等。
- 3、商家满意后确认价格、服务标准、填写相关的资料，全部提交到后台进行审核，等待商家确认合同以后，支付款项，给商家配备客服，开始服务。

收费标准是什么？

大概的行情如下，具体收费标准要看相应的公司和客服团队。

- 1、临时外包，按天收费100天左右每天，这类客服一般上班时间9：00-24：00。
- 2、活动客服，按天收费200左右每天，这第一类是按活动量的时间收费，因为工作量大所以是另外结算的。
- 3、长期的一般都是早晚班客服外包。1500左右月，白班9：00-17：00，晚班17：00-24：00，长期客服外包是要算淘宝客服提成的，提成一般在2%左右。

4、包月全天客服，3000左右，工作时间9：00-24：00，同样也是2%的提点。首先，大家要知道，一个坐席是由2个客服负责的，负责白晚班交接，每天15-16小时的工作量;所以，举例一组坐席客服的顶峰是600咨询的话，那这600咨询要承担2个客服的工资+开销+公司盈利等。

商家在选择淘宝外包客服时，也要考虑到自身的实力，要在最优的情况下，选择最好的客服，一方面是为自己的店铺节省更多的成本，另外一方面也是为自己的店铺着想，提高店铺的服务质量和消费者的服务体验。毕竟是服务行业，在保证价格合理的情况下，享受完善的服务，才是外包的真正意义。