

# 奇普嘉 电话售后录音管理软件产品—CC商务终端

|      |                            |
|------|----------------------------|
| 产品名称 | 奇普嘉<br>电话售后录音管理软件产品—CC商务终端 |
| 公司名称 | 北京奇普嘉信息技术有限公司              |
| 价格   | .00/个                      |
| 规格参数 | 品牌:奇普嘉                     |
| 公司地址 | 北京市海淀区上地信息路1号1号楼2203房间     |
| 联系电话 | 010-82895766 13601000632   |

## 产品详情

品牌 奇普嘉

cc-商务终端是一款适用于全行业的电话精准（管理、客服、营销）的个人版高端语音产品，还能实现与cc平台的整体通讯融合。

功能描述：

灵巧电子话簿：商务电话簿结构灵活、层次明晰，字段自定义显个性化、行业化价值。

来电资料弹屏：接收客户的来电号码，自动弹出客户资料，实现快速高效的客户服务。

电话通话录音：电话录音专业可靠，自动或手动方式可设，海量存储、快捷查找播放。

电话时段留言：语音应答提示个性化、时段化可设；电话留言准确无误、且更具时效。

自动快速拨号：指定单号码，鼠标点击快速拨叫；指定组号码，逐条拨叫、智能轮循。

智能语音座席：自由设置来电应答语音提示、过程等候音；同时资料弹屏或座机震铃。

商务关系管理：小型crm强大实用，开创客户关系管理系统简约、超值的个人应用。

电话网关转移：智能个人电话网关，实现电话语音呼叫在数据网与电话网的相互转接。

自由话务路由：座机接打pstn与voip电话双路选择、灵活切换，支持超低价长途。

网络免费通话：用电话机在互联网上拨打对方cc号码，实现互相之间免费电话通话。

网站即时客服：为商业网站提供免费语音、文字会话、电话回拨等全方位的在线客服。

信息通讯共享：为行业、企业等建立组织结构明晰、信息资料共享的内部网络通讯平台。

电话语音识别：非特定人（普通话）识别技术，实现电话语音查找资料和自动拨叫电话。

电话语音伴侣：usb声卡模式，让电话机替代耳麦，接打skype、qq等语音电话。

电话商务秘书：电话彩铃、电话插播、个性电铃、商务闹钟、信息备注、工作便签等。

产品适用：

小型客服中心（本地或分布式）、售后电话客服、电话咨询热线、电话回访服务、

soho电话办公、电话录音管理、电话自动通知、网内免费电话、客户资料管理、

信息资料共享、等各种电话服务管理应用，创导一款适用于全行业的电话客服精准管理产品。

广泛应用：

水站订水/餐饮订餐/花店订花/货品配送/航空售票/酒店预订/旅游社订票/汽车经销店客服/房地产售楼咨询/物业客服管理/企业电话售后/企业电话营销/电话采购管理/证券、保险客户管理/物流客服热线/媒体电话热线/各行业电话咨询客服等等，本产品使用数量已超过5万个用户终端。

应用图示：

注：终端硬件可提供各种接口（耳麦接口可选）

使用环境：

软件支持windows 2000/2003/nt/xp

硬件提供一个usb1.1口、一个电话线（line）rj11口、一个电话机rj11口、一个内置放音喇叭。