

家居电器扫码售后系统

产品名称	家居电器扫码售后系统
公司名称	广州城北信息科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	广州市海珠区新港西路135号中大科技综合楼A座 自编号1403A
联系电话	13042064801

产品详情

在家用电器、机械设备、医疗器械等行业，素有“三分购置七分颐养”的说法，而装置与维修是售后效劳的重要一环，正猫售后系统研发“扫码售后系统”，让厂家与用户售后无缝对接。

目前，空调、热水器、冰箱、抽油烟机家用电器的提高，但很多家电企业的售后报修流程是逐级上报、反应的，十分耗财耗力耗时，用户体验差。

企业经过扫码售后效劳系统，发明健全的售后效劳体系，赋予每个商品二维码售后标签，轻松处理顾客售后问题，加强用户粘性和口碑。扫码售后系统功用如下。

(1) 扫码查看详情

用户购置的家电、投影仪、机械设备等，能够扫码查看商品详情，包括产品型号、产品称号、消费时间、保修期等。

(2) 扫码查看阐明书

用户能够扫码查看阐明书，机器运用办法。

(3) 扫码查看维修网点

若所购产品产生毛病问题，能够扫码查看左近维修网点，并导航到店维修，简双方便。

(4) 扫码查看问答

若所购产品呈现简单都毛病问题，能够输入关键词，查看问答，快速找到处理计划。

(5) 扫码在线报修

关于一些体积比拟大的产品，不便当带到门店维修，能够扫码在线报修，预定维修工上门维修。

扫码售后系统，顾客轻松扫码报修

消费者常会遇到保修单据丧失或损坏、维修电话经常打不通、维修员效劳差投诉无门、维修价钱能否合理无从判别等问题，假如企业启用扫码售后效劳系统，这些问题都会迎刃而解，而且维修价钱在线化、透明化，消费者对品牌会愈加信任和依赖

顾客扫码找售后的效劳流程如下：

- (1) 激活保修卡：用户扫产品上的二维码，填写个人信息，绑定身份，激活保证卡
- (2) 在线预定报修：用户经过商城界面上的“在线报修”功用，填写毛病问题和拍照上传，完成预定报修
- (3) 工程师审定：系统能够经过智能派单或抢单方式，让工程师审定毛病问题，如是保修范围，免费保修;反之，提出毛病问题及维修方式，工程师能够线上报价;
- (4) 用户确认维修：消费者在确认了审定结果和维修价钱后，确认维修;
- (5) 维修订单完成：一旦消费者确认后，工程师能够停止维修，并提交维修内容，订单完成后，消费者能够扫码支付维修费用和维修评价。

详情欢迎来电咨询