

拼多多代运营| 多多商家注意事项

产品名称	拼多多代运营 多多商家注意事项
公司名称	杭州首赞网络科技有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州经济技术开发区4号大街28号2幢405室
联系电话	189-66166821 15336511207

产品详情

在我刚刚开始做电商的时候已经错过了某宝的红利期，所以我很明白在看这篇文章的各位，肯定也是希望能一夜爆富，但是经过供应链，选品，店铺运营，平台规则的打磨后，便心有余而力不足。不要灰心朋友！答案已经很简单，你因为不行动，可能错过了炒房，错过了做保健品，错过了某宝的红利期，错过了那个她等等。但是你看看拼多多，哪怕某宝已经占据半壁江山，拼多多依然拼了出来，哪怕时代变迁，需求也会一直涌现，如果你想从事电商行业，希望赚到第一桶金，梦想能改变命运，追求一夜暴富，请保持学习，知识能驱动你继续向前，越过瓶颈，行动起来吧！

你要先了解拼多多的背景，了解平台的规则，操作。然后学会高效地选品，在上新阶段、测款阶段、日常运营阶段，都要不断优化。学习竞品的运营思路，竞品的成功就是你努力的方向。最后要善于总结，要将每次的发现总结起来，第一个单品的爆款思路，就可以运用到你其他的单品中，电商是学无止境的，只要时代变迁，平台更新又是一个新的玩法，建立好自己的电商圈子。不要闭门造车，多分享自己的经验给别人，别人也会分享经验给你，相互学习共同进步。

今日首先跟大家分享下做网店多多平台商家首先需要了解的规则和制度；

一、客服需要了解的规则

1. 诱导第三方交易

任何平台都不希望自己的流量流入其他的平台，所以客服沟通过程中不要出现QQ、微信、淘宝、京东、手机号码等信息，否则会受到平台相应的违规处理，后果严重。

2. 辱骂

客服沟通中有出现脏话或变相脏话等行为，会引发商品禁售、店铺降权等风险，大家务必调整好心态，在客服过程中积极应对。

3. 回复率

客服要做到5分钟之内回复，不然回复率不达标，会导致活动提报受到影响，长期低于同行水平可能会引发店铺被降权的风险。

4. 投诉率

长时间不回复，客服说话态度差，商家语言攻击等，投诉率高于同行水平会导致店铺权重下降。

二、仓储需要了解的规则

1. 延迟发货&虚假发货：常规发货时限为48小时，点击发货后24小时内要显示物流记录，48小时

必须出分拨中心，不然可能会引发被判虚假发货的风险。

2. 物流：物流公司很重要，当你的店铺订单量不断增加，如果物流异常累计多了，店铺可能会被降权，所以选好的物流公司，不是便宜的就是好的。

3. 库存：特别是上活动时，很多卖家都想多卖一点，多赚一点，但一定要根据自己的供货能力，宁愿少买一点也不要超设库存，导致无法发货，身边出现过很多这样的例子，得不偿失。如果供不上货，可以设置预售。

4. 描述：如果商品描述过于夸大，就会导致退货率提高，所以我们要的是美化商品而不是夸大。

三、商品管理的规则

SKU违规：发布商品时我们需要对SKU的内容和价格进行合理设置，价格区间别太大，避免被判定为低价引流，导致商品被下架或者禁售。

四、店铺评分的指标

如果店铺各项评分低于同行平均水平可能会导致全店被降权。店铺评分主要包含：商品评分、纠纷退款笔数、介入率、退款率、品质退货率、物流服务异常率、客服回复率等。因为内容较多，这里就不展开阐述了，大家可以根据这个思路去完善好每个须引起重视的知识点。

以上是拼多多代运营服务时候，商家需要配合的点以及具体的规则协议。希望对各位商家能够有所帮助。

浙江天赞网络专注拼多多代运营、网店托管、单品爆款打造、直通车优化、关键词SEO优化、多多进宝

等。我公司位于电商之都—杭州，下沙电商园。目前公司有成熟运营团队。团队协作模式，一个团队包括：店长、助理、美工、推广专员、文案策划专员。专业做专业事情，更确保效率和服务质量。致力于为客户提供优质的服务，带来实际的效益，共赢是我们的目标。