

# 客户商家遇到质量或标准达不到其要求退运回国内再出口

产品名称	客户商家遇到质量或标准达不到其要求退运回国内再出口
公司名称	深圳浩通天成国际物流有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	深圳市坪山区龙田街道南布社区兰金十一路10号 成城发工业园A栋606、601、501号
联系电话	18594265754 18594265754

## 产品详情

退运货物的原因主要有：一是国外进口商在库存多、资金紧、市场销售不理想的情况下，纷纷选择直接退货或者大幅杀价、压款，双方协商不成，为避免更大的损失，国内出口商只能选择全部退回。二是国外进口商为找退运借口，擅自将质量要求进行更改或提高，以一些事先并没有在合同中明确的质量问题提出退运要求。

为避免更多的出口企业遭受不必要的损失，检验检疫部门提醒出口企业应积极防范，规避出口风险：一是不要盲目出口。出口企业在接单时，应根据金融危机对进口国的影响，对外国客户进行评估和调查，确定出口风险的大小；二是增强“自我保护”意识。为避免进口商以一些含糊的质量问题提出退运要求，出口企业应在贸易合同内注明产品的具体要求，并增加“自我保护”的条款，如因其他质量原因或贸易原因引发退货的，由进口商全额支付产生的相关费用等；三是积极拓展国内外市场。由于一些出口企业国外市场单一，依赖于几个大客户，无形之中，形成了买方市场，在这些大客户以贸易原因进行压价、退货时，出口企业顾虑到今后的贸易关系，不得不忍气吞声，被迫接受退货。因此，出口企业应加强市场拓展能力，减少对个别市场的依赖度，增强在市场中的话语权和主动权。

## 其它案例分享

案例1：深圳某生产平板电脑的知名企业A，出口平板电脑因产品需要退运升级，更换包装，质量问题等需要办理退运返修，A企业的平板电脑大部分出口到美国，因产品质量问题需要办理退运回来返修。A企业把平板电脑海运到香港再转关进入坪山保税区雄图仓库，A企业安排工程师，技术工人进仓库进行货物返修以及更换包装。维修好的货物再出到香港发送到国外。没有复杂的货物退运申请、不用做中检出中检证明，无需交保证金。案例2：东莞某生产监控摄像头的企业B，产品出口到欧洲国家，因产品在使用过程中发现部分货物出现质量问题，在国外又没有相应的售后保修服务。B工厂提供退运货物的详细装箱明细给我司安排货物从香港转关进入坪山保税区仓库。再安排维修工人进入仓库进行检测，返修。

客户商家遇到质量或标准达不到其要求：1、国外客户拒收货物及退回重新生产、加工、返工、维修、产品包装不符合当地海关进口规定，被迫退回重新包装或简单加工。2、退回原厂维修，重新包装，简单加工或返工，则需要向海关缴付进口关税和增值税，增加产品往返时间和物流成本。3、针对以上情况，我司可帮助客户降低成本、缩短时效、便捷关口繁琐进出事务，将货物退运到坪山保税区仓库，进行检测、维修、重新包装、简单加工、返工、换唛头贴标签等服务。根据坪山保税区政策优势，坪山保税区实施定位功能优势为：保税仓储、出口加工、转口贸易等功能，国家海关对坪山保税区实行封闭式管理，境外货物进入保税区可实行保税管理，境内货物暂时储存，视同出口货物对商务外汇管理也实行区外相对优惠的政策，流通货物往返等功能。