

# APCUPS电源SURT20KUXICH机架式18KW上门安装

产品名称	APCUPS电源SURT20KUXICH机架式18KW上门安装
公司名称	戴熙（上海）电源科技有限公司
价格	33000.00/台
规格参数	型号:SURT20KUXICH 品牌:施耐德 直流电压:384V
公司地址	奉贤区奉浦工业区奉浦大道111号6楼3000室
联系电话	15562795133 15562795133

## 产品详情

属于操作方法不对，正确的冷启动步骤为：按住Test键，大约4秒钟听到“嘀”声后立即松手，UPS即可冷启动。如果按的时间过长或过短，UPS都不能冷启动。

建议您按照这个操作步骤多试几次。UPS与计算机通讯不正常。

如果您没有使用APC原装的通讯线，就会发生这种问题。

SU5000UXI,SU5000INET,SU5000RMINET输入线的连接方法。

这三种机型在出厂时不带输入线缆，但有专用的输入线缆接线端子。输入线缆连接步骤：找出UPS输入线缆的接线端子（对于SU5000INET其输入线缆接线端子在UPS背部的右上角，对于SU5000RMINET在UPS背部的左上角），它隐藏于盖板内，盖板由一螺丝固定，需要用改锥松动此螺丝并取下盖板连接输入线。Smart-UPS在线工作时风扇频繁启动。

这种情况是由于UPS机内温度比较高造成的，您可以安装PowerChutePlus观察UPS内部温度，一般是机内达到40摄氏度的时候风扇启动。这样的设计是为提高UPS的使用寿命和运行可靠性。

池和市电连接好，按UPS前面板的Test按钮，虽然UPS面板显示灯不会亮，但这时UPS会给电池充电。充电一段时间后，再按Test键UPS就可以启动工作了。

第二种情况：UPS逆变工作了一段时间后，UPS不能启动。同样是因为电池低电，需要给电池充电。

第三种情况：电池用了2年左右，UPS不能启动。根据大多数客户的使用情况来讲，电池在使用了两年以后一般会出现或多过少的容量下降问题，如果电池不能起到延时的作用就需要更换新的电池。

第四种情况：单节电池的电压都很正常，但UPS不能启动。

这时虽然单节电池电压正常，但很可能是由于电池与电池之间的连接或电池与UPS之间的连接出现问题，比如：连接点不牢固或者是连接点有氧化现象，这时候就需要祛除氧化物后重新连接。也可能是UPS与电池连线的保险断了，如果是保险断了换一个保险即可。或者，UPS与电池之间的连线很长、很细或中间有连接点，因此产生了很大的压降，导致UPS不能起动。

市电断电后UPS不能转到逆变状态下工作。

让UPS在市电状态下工作，将万用表设在电压档，表笔接在UPS背面安德森插头的里面，直接测量到达UPS的直流电压。此时，一个人观察万用表显示，另一个人拔掉UPS的输入线，观察断电瞬间万用表的显示，如果电压值瞬间下降很多，说明电池部分有问题，如果能够排除连接上的问题，而且电池也已经使用两年左右了，就需要考虑更换电池组。UPS逆变时间短，达不到客户要求。

Smart-UPS长延时机型必须在安装之初就设置电池参数，如果没有设置电池参数就会出现逆变时间短这样的问题。

已经设置了电池参数，但UPS的逆变时间仍然很短。您可以在UPS低电报警的时候，测量电池电压，如果测量值显示电池的确处于低电状态，那就需要更换电池。如果测量值显示电池并不是处于低电状态，那就需要您作充放电校验。注意在充放电校验中，电池要保证充满，放电时需要带50%左右的负