

## 2019年青岛市企业要做的售后服务认证

产品名称	2019年青岛市企业要做的售后服务认证
公司名称	青岛隆腾企业咨询管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	山东省青岛市城阳区长城南路6号首创空港国际中心2-322室（注册地址）
联系电话	18053218912

## 产品详情

### 定义、政策支持

我国的《中华人民共和国认证认可条例》，我国的认证分为三大认证领域，它们分别是产品认证、体系认证、服务认证。如3C认证、绿色食品等属于产品认证；ISO9001质量认证、ISO14001环境认证、OSHS AS18001职业健康安全认证等属于体系认证类；还有一类大家比较陌生的服务认证。

常参与政府采购招标的企业急需的商品售后服务认证就属于服务认证类，它是依据国家标准《商品售后服务评价体系》（标准号：GB/T27922-2011），对企业的售后服务能力进行评审，采用百分制对企业的售后服务水平做出评价，以确定是否达标，并以星级为标示。

评分标准：

售后服务认证是评分制的认证，按评价的分值来衡量服务能力的高低，达到70分（含70分）以上，达标级售后服务；达到80分（含80分）以上，三星级售后服务；达到90分（含90分）以上，四星级售后服务；达到95分（含95分）以上，五星级售后服务。认证的结果是证明企业按照标准实施了售后服务，并达到了某一个高度（星级）。

青岛隆腾企业服务,ISO体系认证，售后服务认证等咨询李老师 18561633305