# 外呼机器人代理真正成为了拓客高手

| | |
|---|---|
| 产品名称 | 外呼机器人代理真正成为了拓客高手 |
| 公司名称 | 杭州黑斑马信息技术有限公司 |
| 价格 | .00/个 |
| 规格参数 | |
| 公司地址 | 杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址） |
| 联系电话 | 13386531520 |

# 产品详情

企业获客利器黑斑马AI电话机器人,是如何快速开拓市场?其中，黑斑马电话机器人已于今年 7 月正式推出，其以真人式的语音与客户沟通，主动引导销售过程，解答业务问题，自动完成意向筛选，并能对接黑斑马线索平台，一键获取海量意向线索，更大限度地提升销售效率。当传统企业意识到多渠道的重要性时，基本都已开始了数字化转型，转型之中，问题凸显，电销作为销售的一部分，传统人工电销人员流动性大、人员岗位培训成本高、大量重复性问题消耗人工客服、电销人员工作时间长、效率低下等问题愈发明显。电销作为连接顾客和企业之间的纽带，承担着销售的重要作用，如何提高客服效率，把握电销效率和质量一直都是企业努力改善的问题。智能电话机器人能针对用户的高频问题给出标准化的答案并自动回复，既能提高电销工作效率，又能极大地减少企业的人力成本。智能电话机器人就备受B端市场青睐，巨大的商机下也诞生了一大批为客户提供智能机器人服务的企业。成立于2016年
6月的黑斑马，是一家智能销售服务提供商。在同年9
月，黑斑马智能销售预测解决方案上线，其基于AI和大数据，为To B 的企业提供从销售线索挖掘、商机触达、客户管理到成单分析的全流程智能销售方案。其中，黑斑马电话机器人已于今年7 月正式推出，其以真人式的语音与客户沟通，主动引导销售过程，解答业务问题，自动完成意向筛选，并能对接黑斑马线索平台，一键获取海量意向线索，更大限度地提升销售效率。

眼下，随着语音智能技术的普及，黑斑马AI电话机器人利用深度学习算法，训练其上下文关联的语义分类网络，准确理解对话内容的客户意图。通过TB量级的语料库，AI电话机器人可实现自我学习的能力，通过定位和归类客户的高频关注点，协助企业持续优化话术。众所周知，语音智能难突破的点在于语义理解。黑斑马AI智能电话机器人在语义理解方面，坚持自主研发，利用神经网络的算法模型，实现更准确的自然语言理解。与提取关键词的方式相比，黑斑马采用的基于神经网络的机器学习算法，拥有更好的自主学习能力和语义理解能力，包括可以处理更加口语化的问法。过去，依靠传统的人工挖掘线索和触达线索，销售人员与客户的平均通话时长仅为12s。据黑斑马官/方数据显示，AI电话机器人的平均通话时间达到120s，对答准确率已高达95%。如果和黑斑马销售预测方案或线索平台一并使用，销售人员与客户平均通话时长可超过5 分钟，提效高达10倍，并替代50%的人力。随着未来AI技术迈上新高度后，销售人员可以真正从简单、重复、低价值的劳动中彻底解放出来，使销售工作更具有价值。单从人力层面看，部分人工客服可能会被机器人取代，但对企业业务来讲，两者是互助关系，机器人客服是对人工客服的一种补充。另外从获客角度来看，机器人客服可以筛除一部分完全没有购买意向的人，将有购买意

向的人转接人工客服，如此一来，人工成本降低、工作效率提高的同时，企业的获客率也得到了提升。目前企业客服系统还是以“ 人工客服 ”为主，但智能化趋势不会改变。黑斑马科技CEO黎展坚信，销售人员都将成为“ 合成思想家 ”，他们将会从大量的、经分析组织好的信息中获取知识，帮助他们得出销售的解决方案，而非单纯的售卖商品。他们还要保持与客户的沟通交流，但并不是思考销售本身，而是与客户达成共识进而达成销售的目标。黑斑马全面开放事业合伙人申请，打造开放共赢的生态体系，共享不可限量的全新商业机遇！就这个四个优点，让智能电销机器人红了起来

目前的电话机器人，称得上是如日中天的一款智能产品。 随着智能语音应用产业的拓展，市场需求增大，预计2018年中国智能语音市场规模将进一步增长，达到159.7亿元。在巨大的商机下，人工智能语音市场市场也吸引越来越多的创业者。要知道，电话机器人虽然在 2017年10月就以上线，一年多的时间，就在B端市场发展得如火如荼，非常的夸张。电话机器人，以一匹黑马之姿一路狂奔，撬开了亿万电销市场的大门。 电话机器人的崛起是必然的 电话机器人的迅速崛起，离不开自身的优点，还有就是传统电销的问题不断突出有关。在外呼上，智能电话机器人完胜员工。因为机器的可以高频率的外呼，不用吃喝拉撒，也不用休息，时间利用充分，真正成为了拓客高手。