

马鞍山保安 昌泰保安 写字楼保安

产品名称	马鞍山保安 昌泰保安 写字楼保安
公司名称	马鞍山昌泰保安服务有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	马鞍山市花山区外贸大厦7层703-706室
联系电话	15205556926 15205556926

产品详情

保安礼仪概述

保安礼仪是保安员文明行为的道德规范与标准，是保安员的生活行为规范与待人处事的准则，是对保安员仪表、仪容、言谈、举止、待人、接物等各方面的具体规定。

保安员个人礼仪是保安员个人道德品质、文化素养、教养良知等精神内涵的外在表现，它不仅是衡量保安员个人道德水准高低和修养程度的尺度，写字楼保安，而且也是衡量保安队伍精神文明建设的重要标志。所以，保安礼仪不仅代表保安员个人形象，更代表保安队伍的整体形象，是保安服务业赢得声誉和客户信赖的基本条件。

保安员的行为举止，体现的是保安的精神风貌和素质修养，也是保安人员职业道德规范的具体要求。良好的举止行为，对塑造保安队伍的良好形象，赢得客户的充分信赖，工厂保安，取得良好的社会效益具有重要作用。

1、用语文明。

在值勤中与人交谈时，态度要和善，语气要亲切，言辞要得体，给人以礼貌表示。保安员值勤文明用语很多，如检查验证时，应说“请出示您的证件”；须进行登记时说“麻烦您登记一下”；如遇对方不友好时说“请不要生气，有话好好说”；遇对方表示感谢时，应说“不用谢，这是我们应该做的”等等。

2、坐姿大方。

在值勤中，坐姿要舒展、自然和大方。坐时上体要挺直，勿弯腰驼背，不要垂肩、摇腿、跷脚、晃身子，双膝应并拢，双手不可随意扶拉桌、椅，与人交谈时，更应坐得端正，两眼平视对方，显得精神饱满。

3、站姿端庄。

站立值勤时，应收腹、直腰、挺胸，双肩稍后放平，双臂自然下垂，保持身体端正，给人一种轻松自然感觉，体现出保安员的雄姿。切忌站得东歪西斜，弓背凸肚。

4、行走稳健。

行走时，身体要直立，抬头挺胸，平视前方，两腿有节奏地交替向前迈进，保安公司，步伐应自然、稳健。在公共场合行走，要遵守交通规则；行人之间要礼让；与人交谈时要靠边站立；两人走路时不要勾肩搭背；穿制服走路时，不要吃东西、吸烟和将手插在裤兜内。

5、谈话自然。

保安员无论在任何场合谈话中，态度要诚恳大方，亲切自然，语辞平和。问候注意使用礼貌语言。切忌装腔作势，高声谈笑，大呼小叫。

保安人员在与他人交谈时应注意以下事项：

- 1、面带微笑，目光注视对方并通过轻轻点头表示了解业主谈话的主题和内容。
- 2、与他人讲话时，不可整理衣装、拨弄头发、耳朵、摸脸、托下巴、抠鼻孔、敲桌子等举动。
- 3、不宜大声说话或手舞足蹈。
- 4、不停的看表
- 5、应经常使用礼貌用语，不开过分的玩笑。
- 6、有必要插话时，应先说：“对不起，打扰一下”。
- 7、有其他急事或接听电话需要离开面对的业主，应说：“对不起，请稍等”，并尽快处理完毕，再次面对业主时，要说：“对不起，让您久等了”。
- 8、任何时候招呼他人均不能用“喂”。
- 9、不得以任何借口顶撞、反驳、讽刺、嘲弄业主，马鞍山保安，不管业主态度如何都必须以礼相待不管客户多么激动都必须保持冷静。
- 10、称呼业主时，要多称呼业主的姓氏，用“某先生”或“某小姐/女士”，不知姓氏时，要用这位先生或这位小姐/女士。

马鞍山保安-昌泰保安-写字楼保安由马鞍山昌泰保安服务有限公司提供。马鞍山昌泰保安服务有限公司（maschangtai.com）是从事“保安|安保”的企业，公司秉承“诚信经营，用心服务”的理念，为您提供优质的产品和服务。欢迎来电咨询！联系人：张经理。