

如何为网店赢得回头客？曼果教育为你传授技巧

产品名称	如何为网店赢得回头客？曼果教育为你传授技巧
公司名称	湖北曼果教育咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	荆州市沙市区关沮镇合心村海洋世界C1栋3层10号（注册地址）
联系电话	4008063231 15984873314

产品详情

在淘宝开店流量是生存的基本，这个说法的确是没有错，但是要想获得更好的盈利，我们还需要为我们店铺赢来大量的回头客。淘宝开店的掌柜们都知道，回头客所产生的销量是新客户的15倍以上，而开拓一个新客户的成本确是维护一个回头客的5倍以上，而回头客对于店铺与品牌已经熟悉且认可，不但信赖店铺更具有一定的忠诚度。此外，回头客会通过口碑宣传影响到自身周遭的消费群体，这样的店铺和品牌才会获得稳定的成长，利润自然也是稳定增长。那作为网店掌柜们，怎样赢得回头客？今天小编就和大家说道说道。

商品质量是关键，众所周知，回头客为什么会回头，看中的不就是商品的高品质吗，只有高品质的商品才会赢得消费者的青睐，也才会有回头客，如果一个网店一如既往、一丝不苟的在商品品质上下功夫，那么很容易提高客户的购物体验 and 满意度，且得到客户的信赖，那么接下来肯定就是收藏店铺没事过来转转成为店铺的回头客了。

当然，在商品的价格方面，掌柜们也需要谨小慎微，毕竟网购图的就是物美价廉，价格太高不但会打击客户的购物热情也会流失客户，而价格太低会增加客户对商品品质的怀疑，所以，只有靠谱的品质、合理的价格的网店才会立于不败之地。

服务品质很重要，大多数的时候，一个网店的回头客数量也和这个网店的的服务品质直接挂钩，在这个现实的社会，一个优质的服务态度和水准，更吸引人的感动和使人愉悦。网购是一个体验度非常明确的事项，客户开心不开心、满不满意都是非常直接的感受，客户开心了、满意了，往往会向周遭的人说道一番，自然也就扩大了网店的客户来源，尤其是在产品质量几乎不相上下的情况下，服务品质就尤为重要，这也在一定程度上决定客户是否购买的重要因素。

淘宝网店定位是基础，在浩瀚的网店汪洋中，伴随着不断涌起的新生代网店的是不断垂死挣扎走向结业的网店大军，但却有那么一些网店一直立于不败之地且业绩蒸蒸日上，掌柜们可以仔细研究一下这些的网店，会发现他们的共同点是定位清晰，无论是商品定位、价格定位、消费者群体定位等都十分的明确，对于这样定位清晰的网店而言，他们的掌柜们是非常具有专业的水准和独到眼光的。更容易和掌柜有志同道合的情感共鸣，有了这样的情感基础，客户经常光顾和口碑宣传自然不在话下。

在这个全民网购的时代，网店的竞争也越来越激烈，很多人都在探究网店的发展秘籍，其实小编全途认为秘籍很简单：定位是基础、服务是王道、客户是上帝、销量是命脉，用孜孜不倦的精神精耕细作经营好自己的网店，做出特色、做出专业、做出水准，自然能俘获万千客户的心。想了解更多淘宝开店资讯，可以关注我们曼果教育。我们专注淘宝开店培训多年，帮助您成功开店，快速在电商中取得成功，教您开一个赚钱的网店。