

物业服务管理体系认证

产品名称	物业服务管理体系认证
公司名称	厦门志在必德管理咨询有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	厦门市思明区前埔社区前村499号205室之一（注册地址）
联系电话	15259245875 13306039715

产品详情

物业服务管理体系认证

ISO管理体系认证是世界服务质量管理经验的科学总结,实施这个标准对企业的经营管理和发展具有十分重要的意义: 1、有利于加强企业内部的质量管理,使其管理制度化、系统化、规范化。企业通过ISO9001质量管理体系的实施,形成以系统思想为指导的管理,建立起一整套规范化的体系。从职责明确的管理体系,保证全过程都处于受控状态。也就是说,从市场开发、服务设计、服务提供到评定和改进都能按照组织管理体系的运作要求和规定的程序进行,从而强化了服务组织的内部管理,使企业的管理制度化、系统化、规范化。 2、有利于企业改进和降低成本,“创用户满意物业”的需要。物业管理是一个既管物又管人的产业,当生活水准达到较高层次时,人们对美好生活环境质量的追求已逐步突出"绿色消费"的观念开始渗透到住房消费的各个方面,“绿色家园”已成为住房消费的主旋律,通过实施环境管理体系(ISO14001),提高小区的环保意识,人们就会自觉地去爱护环境,那么,公司对环境的维护、清洁、管理费用也随之降低了,环境也改善了;在这种意识熏陶下,社会环境也会不断地好起来,可以减少事故的发生。物业公司走这样一条"生态效益型经济"的道路,降低经营成本,可以帮助物业管理赢得商机,同时,公司的形象也随之得到提升。 3、为企业提供科学有效的职业健康安全管理体系规范和指南 实施职业健康安全管理体系(OHSAS)是提高职业健康安全绩效有效的科学的管理手段,有助于推动职业健康安全法规和制度的贯彻执行,使企业的职业健康安全管理由被动强制行为转变为主动自愿行为,提高了职业健康安全管理的水平。同时,通过危险源辨识和风险评价,确定了企业安全管理的重点和基本内容;提高了企业各级领导和管理人员的安全管理素质,强化了全体员工的安全意识。 4、获得政府采购、招标项目的入场券 现在,我国正逐步与国际接轨,推行政府采购,暗箱操作将退出市场经济的舞台。市场竞争将更趋于公平化、透明化。政府采购的门槛之一就是要求企业通过ISO管理体系认证。此外,越来越多的项目招标、国际采购都对把竞标企业通过ISO管理体系认证作为入围条件之一。 总之,物业管理企业建立一套规范、系统、科学的服务程序和管理制度,提高服务质量保证能力,增强员工的管理素质,更好地适应市场和顾客需求,为顾客提供稳定且高品质的服务,从而提高物业管理公司形象,增强顾客对物业管理公司的信心。推行ISO管理体系标准,可以从根本上提高服务质量管理,改变服务质量不稳定状况,可使物业管理由人制转向法制,由被动转向自动控制,由自发的、分散的管理转为自觉的、系统的科学化管理。