

# 搭建电话机器人呼叫中心需要多少成本

产品名称	搭建电话机器人呼叫中心需要多少成本
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

## 产品详情

小型呼叫中心，通常用于中小企业，既能节省搭建时间，搭建成本，又可以让企业快速的拥有自己的呼叫中心系统。改变传统的呼叫中心系统被大型企业垄断的现象。那现在中小企业搭建呼叫中心都有哪些搭建方式呢!搭建成本有哪些!接下来笔者就来分享中小企业搭建呼叫中心的那些事?一、小型呼叫中心搭建的三大方式1、公有云方案这是目前广受中小企业偏爱的一种方式，成本低廉，是用户量\*的一种呼叫中心建设方式。由呼叫中心服务商提供云平台，企业用户只需注册开通账号登录网址就可以使用，不受地域的限制，只要有网络就可以办公。需要注意的是采用公有云方案，用户数据存放备份在云端，可根据需要进行下载，但是呼叫系统的通话记录和通话录音是有期限的，具体时间要看系统提供商，例如合力亿捷可以保存一年。后期费用主要构成为：座席月租费加上话务费。2、私有云方案客户单独使用，数据，设备都是客户私有的，也就是自建呼叫中心系统，供客户单独使用，以提高系统的可用性和安全性，加强企业对呼叫系统的管理能力。但是私有云搭建方案初期投入比较高，部署时间长，后期需要有专人进行维护，一般不适合中小企业选用。3、混合云方案呼叫中心供应商的软交换网关在客户所在地，但是使用的还是供应商的云平台服务。这种方式主要是帮助用户实现数据的本地化，确保用户的数据安全。这种方案比较适合无力自建呼叫系统但是又注重自身数据安全的企业使用。二、小型呼叫中心搭建的成本1、硬件成本：服务器、网关、线路等系统接通外呼电话的必备硬件;话机、PC端软电话、耳麦;网关、呼叫中心服务器。从下图组网方式可以看出：企业的线路不一样，呼叫中心厂商所配置的网关也不一样;网关主要起信号的转换功能。呼叫中心服务器：根据企业的业务需求及外线并发数，配置不同性能的呼叫中心服务器。2、软件成本：呼叫中心系统成本，主要划分为自建搭建成本、租用使用成本、saas使用成本等。外线并发授权、座席并发授权、业务系统及呼叫中心标配功能4个部分。外线并发授权数：指从线路运营商拉取的电话线路，接入到呼叫中心系统的数量。座席并发授权数：指的是呼叫中心系统中，能使用的分机数量。业务系统：每个行业不一样，针对企业的需求，呼叫中心厂商定制开发适用于企业的业务系统。呼叫中心标配功能：来电弹屏、通话录音、座席监控、IVR语音导航、ACD话务分配、电话监控/转接等。座席端支持：普通模拟话机接入、电脑+耳麦、IP话机。Sky ES：多媒体呼叫中心主机系统，通信处理的核心交换设备。语音网关：将数字信号转换为模拟信号，用于连接普通模拟话机，连接数量受语音网关端口数限制。中继网关：位于NGN网络的边缘接入层，连接PSTN、NGN网络，实现IP包转TDM。具有数字中继接口、模拟接口(FXO口)两种方式，连接数量受中继网关端口数限制。IMS网络接入情况下，不需要中继网关设备。IP话机：以太网接口，可以直接注册到呼叫中心，不需要语音网关转换。以上就是小型呼叫中心搭建成本一览表，明白以上这些，你在考虑自己本身的预算及需求，来判断选择那种搭建方式，需要购买哪些硬件及软件设备。在以上是成本中，笔者没有提及人员及场地成

本、系统运维成本，但是企业是需要了解的，因为后期无论您是选择那种呼叫中心搭建方式，这些都是必需要考虑的成本。