

电话机器人代理秘籍

产品名称	电话机器人代理秘籍
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

从技术上讲,云计算呼叫中心是电信技术与互联网融合的结果,将呼叫中心搭建在互联网上,通过对用户的模式,让企业使用呼叫中心,因此又称托管型呼叫中心;从服务方式上讲,不用购买硬件、软件设备,仅仅只需采购终端即可使用,足够的带宽、一台可以上网的电脑就可让企业拥有和自建呼叫中心一样的功能。因此,从业务角度来看,云计算呼叫中心又被称为托管型呼叫中心。传统呼叫中心系统,客服部门的运营与管理一直是一件费心费力的事情,需要投入大星的人力资源和时间成本,工作内容也非常繁多,涉及到客户服务管理、客服绩效管理、服务质检管理、业务流程管理等等,涵盖了呼叫中心系统工作的方方面面。一、分布式部署、数据分析能力强与传统的呼叫中心相比,云计算呼叫中心特点如下:云计算呼叫中心的核心优势在于分布式部署和大数据分析。借助云计算的虚拟化和弹性优势,让云计算呼叫中心可以跨地区协同工作、多分布点集中管理、统一路由同-排队、帮助客户节约成本、提升服务质量,逐点采集交互过程数据、结果数据,并结合分布式文件、内存、数据库及计算技术,对海量数据进行分析,帮助企业细化客户肖像,提高电销成交率和人均产值。同时用户可以随时随地以任意形式的终端接入,入呼叫中心平台实现跨地域协同工作,多点分布集中管理,摆脱了传统呼叫中心座席只能安于一隅的桎梏。分布部署同时可以实现对各种经营资源的整合,销售人员、客服人员、分支机构、产业链上下游资源等都可以在一个平台上高效协同和统一管理,能够使企业充分实现”云中运营、任意布局”。二、云计算呼叫中心搭建、使用成本低企业不需要购买、安装昂贵的呼叫中心专业设备和系统,呼叫中心所需的全部软硬件EnjoyTalk通信都已经在运营商机房建设完毕,企业只需要轻松开通业务,即可接入。并且EnjoyTalk的云计算呼叫中心平台的自动集中式管理使得企业无需负担日益高昂的数据中心管理和硬件及软件的维护成本,保证企业*限度的享受低成本优势。三、云计算呼叫中心系统特点1)呼叫具有爆发性、大容量、高强度。特别是一些金融、订餐、快递、电视购物等业务的云计算呼叫中心平台,在某些特殊时段,会有大量电话在很短的时间内集中呼入呼出。2)注册的企业用户数星和座席数量较多,并且比较分散,需要完善的后台管理系统,如:多级平台、企业用户管理、座席管理、中继管理、路由管理、计费管理系统、权限管理、系统统计分析等等。3)企业管理员和座席需要有明确的角色划分。云计算呼叫中心功能更简单、更实用,易部署、易学、易用、易维护。4)很好的兼容性:EnjoyTalk通信云计算呼叫中心系统集成多个厂商的设备和软件,支持多版本接入使用。5)及时的呼叫响应:同一时间,保证尽可能多的客户得到服务,减少认为造成的呼损。6)足够稳定、恢复迅速:EnjoyTalk通信云计算呼叫中心系统已经成功的运用到多个行业,服务座席达到数万人,每分钟并发数可上万,并组还提供7*24小时售后服务,保证企业随叫随到。