

贵州IT服务ISO20000信息管理体系认证

产品名称	贵州IT服务ISO20000信息管理体系认证
公司名称	六盘水工企检测咨询服务有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	贵州省六盘水市水城县陡箐街政府门口处一栋三层一间
联系电话	0858-8600987 15286731616

产品详情

贵州IT服务ISO20000 信息管理体系认证 ISO 20000面向IT服务管理体系所建立的标准，向IT服务行业建立，实施，运作，监控，评审，维护和改进为一体的ITSM模型。特别是金融行业、电信行业、高科技产业等管理运营风险不可缺少的重要机制。ISO20000信息技术服务管理体系的原理和方法：第一：集成的过程方法过程:将输入转化为输出的相互关联或相互作用的一组活动。集成的过程：系统的识别、定义和管理组织内所使用的各个过程，特别是过程间的接口和交互作用，形成可协调运行的过程集合。第二：质量管理的PDCA方法 ISO/IEC

20000-2:2005为审核人员提供行业一致认同的指南，并且为服务提供者规划服务改善或通过ISO/IEC 20000-1:2005审核提供指导。以小成本满足业务需求，客户对使用先进设施会不断提出要求，服务提供就越发显得重要了。人们已经意识到服务和对于帮助组织开源节流的重要性。第三：ISO20000对IT服务管理质量标准 ISO/IEC 20000对IT服务管理者采用一致的术语和统一的方法进行服务管理，这可以为改进服务交付基础，并有助于服务提供者建立一个服务管理框架。 这些服务管理流程为组织在一定环境中开展业务提供了实践指南，包括提供专业服务、降低成本、调查和控制风险。

ISO20000标准化IT服务管理问题，把IT服务中所遇到的问题归类、问题识别、问题关联因素，依据服务水准协议进行计划、推行和监控、客户沟通。诺在变更时所要求的管理水平、财务预算、软件控制和分配时，ISO20000标准起到体系本身应对的能力。六盘水工企检测更多ISO合作项目：

GMP/ISO22716体系认证 ITSS信息技术服务标准
CMMI软件能力成熟度模型集成 HACCP危害分析与关键控制点体系
OHSAS18001职业健康安全管理体系
ISO/IATF16949汽车行业质量体系 ISO
13485医疗器械质量管理体系认证 ISO27001信息安全管理体系
ISO20000信息技术服务管理体系 ISO9001质量管理体系认证
ISO 14000环境管理体系认证 ISO9000国际质量管理体系
GB/T27922售后服务评价体系服务能力五/四/三星