

# 100坐席呼叫中心管理系统 南京申瓯通信 盐城呼叫中心

产品名称	100坐席呼叫中心管理系统 南京申瓯通信 盐城呼叫中心
公司名称	南京申瓯通信设备有限公司
价格	面议
规格参数	
公司地址	南京市栖霞区元化路8号南大科学园智慧园2号楼
联系电话	13905185416

## 产品详情

呼叫中心、呼叫中心系统、呼叫中心平台、呼叫中心设备、企业呼叫中心、客服呼叫中心、热线呼叫中心、外呼型呼叫中心、呼入型呼叫中心

### 呼叫中心系统

呼叫中心将信息通信技术与数据库技术地结合在一起，信息资源可实现集中管理和共享，使商业运作达到快捷、高效和经济的效果。基于呼叫中心原理的客户服务系统，已经在电信、金融行业发展为成熟的业务支撑系统的一部分，而且在物流、邮政、医liao、保险、税务、交通、旅游、出版以及政府部门等诸多行业，也正在表现出极大的业务应用需求。目前的呼叫中心已经从CTI技术发展到了基于NGN网络架构的第五代呼叫中心，充分利用通信网和计算机以太网的多项功能集成，并与企业连为一体的一个完整的综合信息服务系统，利用多种现代化通信手段，将电话、短信、互联网访问、Email等多种媒体渠道进行整合，为客户提供统一的高质量、高效率的服务。第五代呼叫中心采用NGN构架，700坐席呼叫中心管理系统，结构清晰，100坐席呼叫中心管理系统，功能更加多样，盐城呼叫中心，性能稳定。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

呼叫中心、呼叫中心系统、呼叫中心平台、呼叫中心设备、企业呼叫中心、客服呼叫中心、热线呼叫中心、外呼型呼叫中心、呼入型呼叫中心

### 呼叫中心系统

呼叫中心也叫客户服务中心之类的，早期的呼叫中心就是些热线电话、咨询电话，由受过训练的话务员专门接听处理来电客户的各类问题如咨询、投诉、建议，其实就是一个电话机、一个笔再加一个本子等

。现在的呼叫中心已远远超出了过去的定义范围，成为以信息技术为核心，600坐席呼叫中心管理系统，通过多种现代通信手段为客户提供交互式服务的组织。南京申瓯的呼叫中心系统可广泛适用于企业、货运快递、电力、媒体旅游等行业的客服系统和在线销售外呼系统等。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

## 呼叫中心系统

随着近年来通信和计算机技术的发展和融合，呼叫中心已被赋予了新的内容：分布式技术的引入使人工座席代表不必再集中于一个地方工作；自动语音应答设备的出现不仅在很大程度上替代了人工座席代表的工作，而且使呼叫中心能24小时不间断运行；Internet和通信方式的革命更使呼叫中心不仅能处理电话，还能处理传真、电子函件、Web访问，甚至是基于Internet的电话和视频会议。

南京申瓯通信竭诚为您服务！

100坐席呼叫中心管理系统-南京申瓯通信-盐城呼叫中心由南京申瓯通信设备有限公司提供。南京申瓯通信设备有限公司（[www.shenoucom.com](http://www.shenoucom.com)）是江苏南京网络通信产品的翘楚，多年来，公司贯彻执行科学管理、创新发展、诚实守信的方针，满足客户需求。在南京申瓯通信领导携全体员工热情欢迎各界人士垂询洽谈，共创南京申瓯通信更加美好的未来。