

信息安全与 IT 服务管理角色与职责

产品名称	信息安全与 IT 服务管理角色与职责
公司名称	安徽子辰企业管理有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	安徽省合肥市瑶海区温莎国际5栋2224
联系电话	0551-62870020 17352950850

产品详情

信息安全与 IT 服务管理角色与职责

1、总经理职责

- 1.1负责公司的信息安全与 IT 服务管理方针及目标的审议、批准、实施；
- 1.2负责建立与信息安全与 IT 服务管理体系相适应的组织机构，并明确职责权限；
- 1.3负责完善、保持公司信息安全与 IT 服务管理体系，主持管理评审，保证信息安全与 IT 服务管理体系持续有效运行；
- 1.4对公司信息安全与 IT 服务管理工作全面负责；
- 1.5保证提供生产、经营过程基本条件；
- 1.6组织市场调研和预测工作，批准重要合同，根据合同要求对公司售后服务质量负责；
- 1.7任命管理者代表。

2、管理者代表（综合办副组长）职责

- 2.1负责协助总经理做好公司信息安全与 IT 服务管理体系的建立、资产和风险评估、统筹协调、监督检查和改进信息安全与 IT 服务管理体系等工作；
- 2.2掌握有关信息并及时向总经理、综合办组长报告信息安全与 IT 服务管理体系的业绩和改进的需求；

2.3组织公司信息安全与 IT 服务管理体系的内部审核工作，审批内部信息安全与 IT 服务管理体系计划、任命内审组长和成员，为保证内部信息安全与 IT 服务管理体系审核的正常进行而提供相应的资源并做好信息安全与 IT 服务管理体系内部审核工作；

2.4报告负责对公司管理评审结果的实施进行跟踪；

2.5负责与信息安全与 IT 服务管理体系有关事宜的外部沟通与联系。

3、综合部职责

3.1在管理者代表的领导下，负责公司信息安全与 IT 服务管理体系运行；

3.2组织信息安全与 IT 服务管理文件编制和文件管理工作，负责公司文件的收发、承办、立卷归档工作；

3.3负责做好信息安全与 IT 服务管理体系的资产和风险评估、实施和改进工作；

3.4负责管理评审有关的组织工作；

3.5负责信息安全与 IT 服务管理体系的监视、审核及问题的跟踪处理的具体业务工作；

3.6对组织机构配备人员素质负责，对所有从事质量活动的人员时进行培训，编制各级人员的质量职责；

3.7负责公司各类人员的招聘、录用、解聘、辞退

3.8负责承办专业人员技术职务晋升、考核、聘任、等工作

3.9负责各类专业人员的培训，资质证书的办理、注册、管理文件；

3.10负责员工档案户口社会保险缴纳、管理工作；

3.11负责公司印章、车辆管理工作、办公用品的采购管理工作；

3.12负责公司财产的管理、保养与维护；

3.13负责公司后勤保障工作。

3.14负责做好公司安全管理方针的宣贯工作；参与信息安全管理体的资产和风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作；

3.15组织对产品实现的各过程数据时进行收集，统计和分析；

3.16对不合格项制定纠正预防措施

4 财务部

4.1做好公司成本核算和信息安全与 IT 服务管理损失的统计分析，不定期向总经理提供真实可告靠的财务信息

4.2对公司各事业部进行内控核算，管理公司会计档案，做好财务监督,合理有效地管理资金、负责公司财产的管理、保养与维护，负责做好本部门安全管理方针的宣贯工作；参与信息安全管理体的资产和

风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作。

5、销售部职责

5.1负责部门的相关方案拟定、检查、监督、控制与执行；

5.2负责结合公司营销与生产方面，来编制本部门的年、季、月度的工作目标与采购计划；

5.3负责按公司的中长期战略规划、结合生产经营计划，制订公司采购方面组合的策略方案与执行。

5.4负责定期按销售、生产等相关部门报表统计数据与公司年度发展计划作出分析，5.5总结经验并制定年度采购方案。

5.6组织合同评审工作，负责实施合同评审、协调、签订工作，保证实施合同要求；

5.7负责进行市场调研和分析，组织对顾客满意度进行调查，编制相应的调查和分析报告；

5.8编制投标书、组织实施投标工作；

5.9参与信息安全管理体的资产和风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作；

6 工程部

6.1 参与信息安全管理体的资产和风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作。

6.2负责处理顾客投诉、及时、迅速地处理质量问题，让用户满意；

6.3负责项目的实施，保证项目建设过程处于受控状态，实现项目要求；

6.4对在建项目及完工项目进行有效跟踪、售后、回访；

6.5负责设备的管理、维护、保养，使设备工序能力满足施工及项目要；

6.6对施工设施和卫生环境负责，保证满足质量要求。

7 生产部

7.1参与信息安全管理体的资产和风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作；

7.2负责公司硬件设备的组装。

8 研发部

8.1参与信息安全管理体的资产和风险评估、以及 IT 服务管理体系的实施和改进工作；

8.2 负责公司软件和设备的研发，项目设计工作，针对顾客要求做好方案设计和实施。

8.3 负责公司网络设备及信息系统管理。

备注：各部门以及岗位的详细职责见《岗位职责》内容，以《岗位职责》内容为主。