

智能外呼语音电话机器人

产品名称	智能外呼语音电话机器人
公司名称	昆明兴隆文化传播有限公司
价格	3000.00/台
规格参数	
公司地址	云南省昆明市五华区华山东路60号华苑商住区写字楼3楼右侧
联系电话	0871-65375755 15198781553

产品详情

智能外呼语音电话机器人，电话机器人，人工智能机器人，电话营销机器人

电话语音外呼系统

电话外呼是现代企业市场营销、客服中心不可或缺的一个功能模块。网讯兆通智能外呼模块主要可分为：批量外呼、约定外呼、自动外呼、手工外呼等，包含智能外呼模块的vsn呼叫中心系统即可实现一个完整的企业电话智能外呼系统。

电话外呼系统可根据事先批量导入的客户电话号码，系统自动批量外呼播放广告，催费，通知等。外呼当客户接听电话时，系统自动给接听者播放事先录制好的录音，进行业务推广。客户收听后对于产品感兴趣，可直接提示客户按键进入人工服务进行详细的了解，这样一来就可以大大减少座席人员和场地的投入，有效地为企业节省资源，同时，高效的外呼手段将使得意向客户源源不断，使企业的利润最大化。因此自动语音外呼系统，将是电话营销企业必不可少的营销利器。

它的主要功能包括：

1、通话全程录音

网讯系统提供所有客服端的通话录音查询和下载，录音数据存储为用户本地，无有效期；

2、电话号码批量导入

本系统提供优化的图形化界面，用户可以将外呼电话号码按系统设定的格式导入数据库。本系统提供“.txt”和“Excel”格式的报表导入。重复的电话号码自动过滤。3、CRM客户管理功能支持Excel表格的客户信息列表导入，可以分别导入客户名称和客户地址。4、外呼功能

外呼提供VOIP线路，实现自动呼出，客户来电号码显示企业指定的号码，也可以显示真实号码或区号+400号码，协助企业保持统一形象；

5、来电弹屏：当客户来电时会迅速弹出客户资料。座席可以快速记录客户的基本信息和服务内容6、点击外呼功能

座席人员可以选择并点击已有的联系人、客户的电话号码，系统便自动外呼并接通座席电话，座席人员也可以手工输入对方号码，点击外呼。

7、自动外拨功能

座席可以从客户资料库中调用外拨所需电话号码，可以选择多种外拨类型（语音通知、自动调查回访、呼叫座席、接通指定应用、执行拨号脚本等），可以设定外拨任务时间，可以根据不同的外拨类型设置外拨后的电话内容等。