

专业人工智能呼叫中心系统

产品名称	专业人工智能呼叫中心系统
公司名称	广东幽澜机器人科技有限公司
价格	.00/套
规格参数	品牌:幽澜机器人 产地:广东广州
公司地址	广州市天河区体育西路111-115号6楼A-C1(自编)房(仅限办公用途)
联系电话	18902303196

产品详情

1、客户服务不仅仅只是400热线

现在，企业为了做好客户服务，一般都会申请400热线号码，但是一个400号码对于企业服务而言仅仅只是开始，企业需要基于400号码打造一个拥有自助语音提示、排队路由策略、全程电话录音和工单&CRM管理的专业服务体系，用于管理客户、服务客户，从而提升客户满意度。

2、专业的呼叫中心功能

自助语音提示：幽澜系统可以为您企业的400号码设置自助语音导航，包括欢迎语、业务分类菜单、客户排队提示语、等待音乐等；排队路由：一旦您的坐席全忙，客户呼入时将不在听见讨厌的忙线音，而是在等待音乐的陪同下进行排队等待；

7*24小时的全天候值守：您可以自助设置上班-下班时间，上班时间由您的坐席为客户服务，下班时间客户可以进行语音留言，语音留言将被自动转化成工单进行处理；全程电话录音：云客服-云呼叫中心可以对所有通话进行录音，为纠纷处理提供依据，让您考核员工有理有据。

3、更贴心的客户关怀

幽澜智能云呼叫中心和工单系统、CRM系统进行紧密整合，全面记录客户信息、沟通历史和工单历史，每次客户来电时，系统自动将该客户的客户信息、沟通历史和工单历史向您展示，让客户服务沟通不再为难，让客户感受关怀备至。

本文章来源自：<http://www.youlanai.com/2019/03/01/znykfzxs/>

如想了解更多关于人工
智能或智能客服系统以及电销机器人的相关信
息，可访问<http://www.youlanai.com>
或关注“幽澜智能AI”微信公众号，可直接进行智能机器人的服务体验。