

兰州有用电销机器人的吗

产品名称	兰州有用电销机器人的吗
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层（托管：0043号）（注册地址）
联系电话	13386531520

产品详情

客户难寻找-----电话营销主要就是通过电话沟通寻找意向客户，实际有效的电话非常少，打了100个电话，往往90%以上都是无效电话，停机、关机、拒绝、被骂等等，人工一个正常的员工每天接触这样的拒绝，都会产生一定的情绪，甚至考虑离职。有人说，电话销售就像买彩票一样，中奖机会很低，很多销售抱怨，打了很多电话，有效客户依然很少，但不同点在于，买彩票，我们控制不了中奖几率，而打电话，我们却可以提高电话有效率。但是往往人工*电话的效率很低，时间长了容易被情绪所影响，挖出意向客户少之又少，那到底该怎么办呢。而精英呢？AI智能语音机器人筛选出的意向客户由人工来跟踪，促进成单。这样不仅为企业提高效率，还为企业降低成本，不得不说是AI智能语音机器人是一个完美的“员工”。

人机对话智能语音机器人已慢慢走入我们的生活，他在给我们的生活带来便利同时，也有人担心机器人出现会造成大量失业，虽然机器人替代了人类的一部分工作，但是纵观这些岗位，都是一些重复性强的低端岗位，并且机器人执行这些工作*终还是需要人类来操控，高端的岗位机器人终究无法替代。

人员流动大-----电话营销是一个压力非常大的职业，所以员工离职率非常高；新员工培养难度大，老员工又不好维护，随时面临着员工离职压力。员工离职后又需要招聘新员工，又得重新培养，既费人力又费财力。同时，AI语音机器人永不受情绪、环境、身体状况等影响，永远稳定地标准化进行工作，且全面高效的将客户分类，通话录音和各种数据可随时跟进查看，语音机器人全国招商中，零门槛高品质进入AI领域：值得一提的是，在众多AI语音机器人品牌中，言通语音机器人不仅能够满足客户语义识别功能，也能够为企业营销业务国际化提供语言识别支持。机器人能识别出更多的问题，依赖训机师设置、丰富机器人的知识库。客户的问题向来是“千奇百怪”的，新产品、新政策、版本的更迭都会产生大量新问题，训机师需要实时为补充机器人知识库。电销人员的有效劳动量极少，大量的时间都丢失在寻找有效客户的过程中。而对企业来讲，则需花费大量人员成本和管理成本，成为企业的一大负担。电话机器人的出现，恰恰是针对这一问题进行解决，以真人语音场景进行沟通，时刻保持稳定服务，365天不简单服务，按意向客户程度自动进行等级划分，有效筛选意向客户。目前，市面上所有的人工智能电话机器人都采用的是关键词匹配技术，但是*语言博大精深，同样的意思有不同的表达方式，而关键词匹配技术识别单一化。为此，言通正在改善这种情况，将于近期强势推出基于真正的自然语言理解识别客户的对话内容，让机器人达到完美的语义理解。深度学习*网络的方式效果很好，但数据集数量一定要大，且

每个类别的数据分布要均衡。为了避免我们的数据集语料每个类别的数据达不到标准，言通机器人语义识别引擎换成了用机器学习的方法来做意图分类：分别采用LDA文档主题模型（通过计算句子相似度，来进行文本的分类），并用特征向量模型来提升AUC的准确率。