## 兰州有用电销机器人的吗

产品名称	兰州有用电销机器人的吗
公司名称	杭州黑斑马信息技术有限公司
价格	.00/个
规格参数	
公司地址	杭州市滨江区长河街道滨和路1174号2层(托管 :0043号)(注册地址)
联系电话	13386531520

## 产品详情

客户难寻找-----电话营销主要就是通过电话沟通寻找意向客户,实际有效的电话非常少,打了100个电话,往往90%以上都是无效电话,停机、关机、拒绝、被骂等等,人工一个正常的员工每天接触这样的拒绝,都会产生一定的情绪,甚至考虑离职。有人说,电话销售就像买彩票一样,中奖机会很低,很多销售抱怨,打了很多电话,有效客户依然很少,但不同点在于,买彩票,我们控制不了中奖几率,而打电话,我们却可以提高电话有效率。但是往往人工\*电话的效率很低,时间长了容易被情绪所影响,挖出意向客户少之又少,那到底该怎么办呢。而精英呢?AI智能语音机器人筛选出的意向客户由人工来跟踪,促进成单。这样不仅为企业提高效率,还为企业降低成本,不得不说是AI智能语音机器人是一个完美的好"员工"。

人机对话智能语音机器人已慢慢走入我们的生活,他在给我们的生活带来便利同时,也有人担心机器人出现会造成大量失业,虽然机器人替代了人类的一部分工作,但是纵观这些岗位,都是一些重复性强的低端岗位,并且机器人执行这些工作\*终还是需要人类来操控,高端的岗位机器人终究无法替代。

人员流动大----电话营销是一个压力非常大的职业,所以员工离职率非常高;新员工培养难度大,老员工又不好维护,随时面临着员工离职压力。员工离职后又需要招聘新员工,又得重新培养,既费人力又费财力。同时,AI语音机器人永不受情绪、环境、身体状况等影响,永远稳定地标准化进行工作,且全面高效的将客户分类,通话录音和各种数据可随时跟进查看,语音机器人全国招商中,零门槛高品质进入AI领域:值得一提的是,在众多AI语音机器人品牌中,言通语音机器人不仅能够满足客户语义识别功能,也能够为企业营销业务国际化提供语言识别支持。机器人能识别出更多的问题,依赖训机师设置、丰富机器人的知识库。客户的问题向来是"千奇百怪"的,新产品、新政策、版本的更迭都会产生大量新问题,训机师需要实时为补充机器人知识库。电销人员的有效劳动量极少,大量的时间都丢失在寻找有效客户的过程中。而对企业来讲,则需花费大量人员成本和管理成本,成为企业的一大负担。电话机器人的出现,恰恰是针对这一问题进行解决,以真人语音场景进行沟通,时刻保持稳定服务,365天不简单服务,按意向客户程度自动进行等级划分,有效筛选意向客户。目前,市面上所有的人工智能电话机器人都采用的是关键词匹配技术,但是\*语言博大精深,同样的意思有不同的表达方式,而关键词匹配技术识别单一化。为此,言通正在改善这种情况,将于近期强势推出基于真正的自然语言理解识别客户的对话内容,让机器人达到完美的语义理解。深度学习\*网络的方式效果很好,但数据集数量一定要大,且

每个类别的数据分布要均衡。为了避免我们的数据集语料每个类别的数据达不到标准,言通机器人语义识别引擎换成了用机器学习的方法来做意图分类:分别采用LDA文档主题模型(通过计算句子相似度,来进行文本的分类),并用特征向量模型来提升AUC的准确率。