

腾讯云投屏TCD-云投屏 无线投屏 企业投屏

| | |
|------|------------------------|
| 产品名称 | 腾讯云投屏TCD-云投屏 无线投屏 企业投屏 |
| 公司名称 | 昆山昱唯网络科技有限公司 |
| 价格 | 2960.00/个 |
| 规格参数 | 品牌:腾讯云 产品:腾讯云投屏TCD |
| 公司地址 | 花桥国际商务城曹新路70号 |
| 联系电话 | 17601404160 |

产品详情

腾讯云投屏（Tencent Cloud Display）通过无线传屏技术，让您免除会议室开会时繁琐的接线操作，在几分钟内将演示内容投放到大屏上，同时支持远程异地投屏及统一管理，减少会议室维护工作量，提升会议效率。

腾讯云投屏的主要功能有本地无线投屏、异地无线投屏、演讲者模式投屏和设备集中化管理。

本地无线投屏

系统自动识别本地网络后，利用基于腾讯音视频编码解决方案实现低延时、低资源消耗的投屏能力。

异地无线投屏

支持通过 Internet 投送本地画面至远端屏幕，在此模式下支持一投多屏模式，实现多屏内容共享。

演讲者模式投屏

支持 Windows 及 Mac 系统下的演讲者模式投屏，支持扩展屏投送。在 PPT 演讲时更自然，普通投屏时应用场景更广泛。

设备集中化管理

支持投屏终端设备的集中化管理，设备远程操作、升级、告警、统计等管理功能可大幅减轻系统运维人员负担，提高设备使用效率。

部署简单

支持局域网、Internet

跨网段无线投屏，基于体验感知自动采取不同的传输策略，为不同网络环境提供同样流畅的投屏体验。

发送端支持 Windows、macOS、iOS 和 Android

四平台，除独立发送端外还提供完善的接口嵌入客户现有应用。

提供十多种定制化能力，包括投屏背景、欢迎词、提示语、UI 风格等多种定制项。

操作便捷

支持输入投屏码方式快速匹配设备，操作更便捷。

内建信号切换器，支持有线投屏和无线投屏无缝切换。

支持有线视频信号及无线视频信号的接入，并可自动切换投放到屏幕上，避免繁琐操作。

支持多种网络下的异地投屏，在投屏时可输入异地会场投屏码，即可完成异地投屏。

易于管理

具有强大投屏管理运维平台，可方便快捷的查看投屏使用记录及质量，随时掌握设备状态。

支持投屏设备状态异常预警，定期推送会议投屏的运营报表，为运维人员调整未来 IT 战略提供依据。

可对硬件进行远程升级、重启、局域网与公网投屏切换、许可功能配置等多项操作，简化运维流程，减少管理成本。

画质优异

视频和鼠标信息采用不同通道异步传输，鼠标指针位置60帧/s，实现鼠标的精准定位。

更优的编解码算法，使得在有限的带宽网络内，画面仍有较高的清晰度。

功能强大

支持 Windows 及 macOS

端扩展屏投屏能力，除了镜像屏幕内容外，还支持多屏幕采集，实现扩展屏模式。

用户在播放 PPT 时，可以实现演讲者模式，本地可看备注，使得汇报分享更自然。

支持一投多屏，可将图像投送至多块屏幕，满足远程培训等场景需求。

异地会议，多屏投屏

远程电话会议中，使用多屏投屏实现远程共享演示，极大程度方便了跨区域办公需求，为企业节省差旅成本，实现内容同时投多个会议室大屏。一般适用场景：两地或多地会议演示、演讲报告、授课、宣讲等演示投放屏幕：建议电视屏幕适用人数：单人讲述，多人观看

本地会议，单屏投屏

一般适用场景：会议演示、演讲报告、授课、宣讲等演示投放屏幕：建议电视屏幕适用人数：单人讲述，多人观看（以单个屏幕观看效果最佳灵活安排）

其他拓展应用

移动商务办公，多媒体互动教学，企业数字展厅，互动发布会等多种场景，如：企业员工培训，病房多地会诊，教室教学演示，远程支持，游戏现场竞技，园区、众创空间会议室共享。

显示设备提示设备需要激活，怎么解决？

开机30s显示激活属于正常现象（盒子联网时间缓冲），30s后仍提示需要激活，请联系企业管理员/IT同事进行设备激活操作。

显示设备一直显示：网络“未连接”，怎么解决？

请勿拔掉电源和网线。

检查盒子网络设置是否提示：网络未连接。

如果是，请按这个步骤进行创维盒子的故障反馈：

拔掉网线，连手机热点，然后长按遥控器菜单，选择第二行“故障反馈”。

反馈成功后，将出现的结果二维码拍照发下运维人员并记录在故障设备备案文档。

重新插上网线，恢复正常投屏。

怎样排查无线投屏硬件盒子是否宕机？

排查是否为软件问题：安装浏览器尝试访问 QQ.com。

排查是否为网络问题：若是请先联系 IT 的同事进行排查，检查盒子网络设置是否提示网络未连接。

最后确认硬件是否卡死：插上鼠标能否看到光标。

如果是硬件卡死：重启后拍照备忘 IP 地址，拔网线并连手机热点，上报故障诊断，拍照知会创维，恢复有线 IP 地址设置。

出现本地投屏画面模糊时，怎么解决？

请按以下步骤检查投屏盒子的输出分辨率是否正确：

长按遥控器上的菜单键。

选择“图像声音”。

确认“分辨率”的选择是否为“1080P60Hz”。若不是，单击进入选择分辨率页面，选择“1080P60Hz”，弹出框选择确定。

设置完成后可以按遥控器的 Home 键返回投屏页面。

投屏过程偶尔出现投屏内容卡顿或者播放不流畅怎么解决？

可能与电脑或者手机投屏时连接的网络质量有关，可尝试清理电脑或断开连接其他热点后重新投屏，并确认在 Wi-Fi 网络下，连接5GHz频段的 Wi-Fi。如果长时间出现不流畅体验，请及时记录下出现问题的时间并反馈给腾讯。

投屏时提示网络错误怎么解决？

单击系统设置。

选择网络设置。

说明：

如果网络连接是“未连接”，需要联系该企业网络管理员帮忙解决。

如果网络连接是“有线连接”，请打开网络连接页面，查看是否正确获取到 IP 地址并联系企业网络管理员帮忙解决。

无法出现投屏码，提示网络异常怎么解决？

重新插拔电源及网线，观察投屏首页右下角的时间，若时间非当前时间，请联系企业网络管理员解决。

每隔几分钟显示一次网络异常怎么解决？

联系企业网络管理员，确定 IP 是否冲突。

显示网络中断，重新打开 App 依然显示网络问题怎么解决？

重新插拔电源尝试是否正常，如若不正常，请联系企业网络管理员。

什么情况下代表投屏正常？

使用特定 App 打开无线投屏，投影设备屏幕内容能稳定投屏到显示器上，表示投影正常。

企业使用无线投屏后，管理员在后台监控系统中检测投屏设备的状态为“在线”或者“投屏中”。

什么情况代表投屏出现故障？

企业管理员在后台监控系统中检测投屏设备状态为“离线”。

投屏设备或者显示器出现无法投屏的情况。

注意：

不能正常投屏至显示器的情况，需要根据现场的情况判断故障原因。

无线投屏支持手机投屏的最低系统版本是什么？

Android 系统支持5.0及以上版本。

iOS 系统支持 iOS11.0 及以上版本。

安装投屏发送端应用后即可使用其中的无线投屏功能。

使用无线投屏时，投屏码可以反复利用吗？

不可以，每次投屏结束后投屏码即失效，下一位投屏人需要重新输入新的投屏码。同时为确保数据安全，投屏码每5分钟刷新一次。

上一个会议使用者投屏后忘记退出，下一个使用者如何投屏？

在无线投屏遥控器找到“返回键”，按“返回键”可快速返回至投屏码显示界面，下一个使用者即可正常使用。

投屏过程中闪退或者卡死，怎么办？

手机或笔记本电脑发生闪退或卡死，投影仪上的画面1分钟后会恢复到投屏码页面或直接按无线投屏遥控器“返回键”，即可重新进行投屏。

是否支持演讲者模式投屏？

支持 Windows 及 macOS 的拓展屏投屏，请按照投屏内置的指导操作即可。

怎样重启无线投屏硬件盒子？

盒子没有重启电源键，需重新插拔电源进行重启。

提示需要用遥控器匹配怎么解决？

使用盒子遥控器，贴近盒子，同时长按遥控器方向键中心与返回键。